

Załącznik nr 1 do ogłoszenia

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### Świadczenie usług głównego analityka w zakresie rozwijania systemów informatycznych zarządzanych przez CKE

#### Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług głównego analityka w zakresie rozwijania systemów informatycznych zarządzanych i rozwijanych przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, m.in.:

- 1) System Informatyczny Obsługi Egzaminów Potwierdzających Kwalifikacje w Zawodzie, dalej: system SIOEPKZ<sup>1</sup>,
- 2) System do oceniania prac egzaminacyjnych z wykorzystaniem technologii informatycznej<sup>2</sup>, dalej system e-oceniania.

Usługa świadczona jest w wymiarze średnio **140 godzin miesięcznie** (1 godzina = 60 minut), z zastrzeżeniem że liczba godzin usługi w danym miesiącu nie może być wyższa niż 180 godzin, a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usługi w całym okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w okresie trwania umowy, tj. **24 miesiące od dnia podpisania umowy**, liczba godzin świadczenia usługi nie może przekroczyć **3360 godzin** (maksymalna liczba godzin). W przypadku przekroczenia tej liczby godzin Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

#### Obszary działania

Zamawiający wymaga w ramach realizacji usługi następujących działań głównego analityka w zakresie rozwijania systemów informatycznych:

#### w zakresie wszystkich systemów informatycznych:

1. Wsparcie kierownictwa CKE w zakresie zarządzania i nadzorowania zespołów rozwijających ww. systemy informatyczne, poprzez m.in.:
  - zatwierdzanie protokołów odbioru dotyczących ww. systemów informatycznych, wskazanych przez Zamawiającego,
  - weryfikację postępu prac związanych z wdrażaniem i rozwijaniem systemów informatycznych, wskazanych przez Zamawiającego, zgłaszanie uwag w tym zakresie,
  - określanie przyszłych wymagań osobowych i kompetencyjnych osób zaangażowanych w rozwijanie systemów informatycznych z uwzględnieniem wyzwań związanych z sytuacją epidemiczną,
  - uczestnictwo w spotkaniach organizowanych przez CKE dotyczących systemów informatycznych CKE wg potrzeb Zamawiającego.

<sup>1</sup> Opis systemu znajduje się na stronie CKE, [www.cke.gov.pl](http://www.cke.gov.pl)

<sup>2</sup> System rozwijany jest w ramach projektu „Ocenianie Na Ekranie: Opracowanie Systemu Do Oceniania Prac egzaminacyjnych z Wykorzystaniem Technologii Informatycznej” realizowanego aktualnie przez CKE. Celem projektu jest usprawnienie procesów związanych z ocenianiem prac egzaminu ósmoklasisty z wybranych przedmiotów przeprowadzanego przez CKE i 8 oke, poprzez stworzenie nowego systemu informatycznego (nowoczesnej i funkcjonalnej aplikacji webowej), dostosowanego do warunków polskiego systemu egzaminacyjnego.



**w zakresie systemu SIOEPKZ:**

1. Wsparcie merytoryczne CKE w zakresie utrzymania i rozwijania systemu SIOEPKZ, poprzez m.in.:
  - analizę i weryfikację przyjętych rozwiązań techniczno-technologicznych, w tym identyfikację błędów, zgłaszanie uwag oraz projektowanie szczegółowych rozwiązań zmian, które w ocenie głównego analityka będą niezbędne, lub które zostaną wskazane przez Zamawiającego:
    - o projektowanie szczegółowych rozwiązań zmian w SIOEPKZ,
    - o weryfikacja przygotowanych przez Wykonawcę utrzymującego system w ruchu specyfikacji poszczególnych zmian, w tym weryfikacja szacowań zmian,
    - o weryfikacja postępu prac nad zmianami i zgłaszanie ewentualnych uwag, rekomendacje dotyczące odbioru zmian przez CKE,
    - o uczestnictwo w testach akceptacyjnych,
  - weryfikację kompilacji kodu systemu SIOEPKZ przekazywanego od Wykonawcy utrzymującego system SIOEPKZ w ruchu, prowadzenie audytu kodu,
  - uczestniczenie w pracach związanych z infrastrukturą SIOEPKZ, w tym infrastrukturą chmurową dostarczaną przez zewnętrznych dostawców,
  - analizę wpływu zmian w przepisach prawa (np. ustawa o systemie oświaty, ustawa o transporcie drogowym) na funkcjonalności systemu SIOEPKZ,
  - opracowywanie materiałów instruktażowych dla użytkowników w zakresie ww. zmian.
2. Udział w projektowaniu dodatkowych testów zabezpieczających i optymalizujących SIOEPKZ poprzez m.in.:
  - projektowanie koncepcji dodatkowych testów, wspólnie z przedstawicielami Wykonawcy utrzymującego system SIOEPKZ w ruchu oraz zespołem CKE i OKE,
  - projektowanie i wdrażanie szczegółowych rozwiązań w zakresie testów wspólnie z przedstawicielami Wykonawcy utrzymującego system w ruchu oraz zespołem CKE i OKE,
  - nadzór nad realizacją testów przed sesjami egzaminacyjnymi oraz analiza testów związanych z wdrażanymi zmianami w systemie SIOEPKZ.
3. Koordynacja prac związanych z przeprowadzaniem audytów bezpieczeństwa SIOEPKZ, analiza podatności komponentów systemów.
4. Weryfikacja dokumentacji technicznej.
5. Udział w pracach koncepcyjnych i wdrożeniowych związanych z integracją systemu SIOEPKZ z innymi systemami informatycznymi (np. Systemem Informacji Oświatowej).
6. Wsparcie merytoryczne, w tym udział w pracach komisji przetargowych, przy opracowaniu dokumentacji związanych z postępowaniami o udzielenie zamówień w zakresie systemów informatycznych CKE, poprzez, m.in.:
  - wsparcie merytoryczne Zamawiającego w zakresie opracowania koncepcji rozwoju oraz utrzymania SIOEPKZ, która zostanie wykorzystana przy opracowaniu opisu przedmiotu zamówienia dla kolejnej umowy utrzymaniowej,
  - uczestniczenie w opracowaniu dokumentacji przetargowej (m.in. opisu przedmiotu zamówienia), w ramach udziału w komisji przetargowej powołanej do przygotowania i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w tym przede wszystkim określaniu rozwiązań i wymogów technologicznych, które będą musiały zostać przedstawione w OPZ, aby treść OPZ odpowiadała potrzebom Zamawiającego i wyznaczonej koncepcji rozwoju oraz utrzymania SIOEPKZ,
  - udział w pracach komisji przetargowej na każdym etapie postępowania przetargowego, w tym m. in.:
    - o współpraca przy udzielaniu odpowiedzi na zadane przez Wykonawców merytoryczne pytania do opisu przedmiotu zamówienia, warunków udziału w postępowaniu, kryteriów oceny ofert,
    - o współpraca przy tworzeniu warunków udziału w postępowaniu oraz kryteriów oceny ofert, zapewniających najlepszy dobór wykonawców i rozwiązań,
    - o współpraca przy ocenie ofert,
    - o udział w postępowaniach odwoławczych przed Krajową Izbą Odwoławczą.

7. Przygotowanie projektów pism (np. odpowiedzi na pytania) dla zewnętrznych podmiotów w sprawach dotyczących systemów informatycznych.
8. Współpraca z pracownikami OKE oraz CKE, w tym zespołami ds. SIOEPKZ powołanymi przez dyrektora CKE w zakresie podejmowanych oraz planowanych działań w SIOEPKZ.

**w zakresie systemu e-oceniaia:**

1. Wsparcie merytoryczne CKE w zakresie utrzymania i rozwijania systemu e-oceniaia, m.in. poprzez:
  - analizę i weryfikację przyjętych rozwiązań techniczno-technologicznych, w tym identyfikację błędów, zgłaszanie uwag oraz projektowanie szczegółowych rozwiązań zmian, które w ocenie głównego analityka będą niezbędne, lub które zostaną wskazane przez Zamawiającego,
  - współpracę z zespołem projektowym CKE w opracowaniu dokumentacji przetargowej (m.in. opisu przedmiotu zamówienia), w celu wyłonienia wykonawcy - dostawcy chmury dla systemu do zdalnego oceniania prac egzaminacyjnych uczniów przystępujących do egzaminu ósmoklasisty, zakres prac opisany w pkt 6. powyżej,
  - bieżące wsparcie merytoryczne zespołu projektowego CKE w trakcie realizacji projektu i przy współpracy z wykonawcą systemu e-oceniaia.

**Miejsce i sposób wykonywania usługi**

Zamawiający dopuszcza zdalne prowadzenie prac (z wyłączeniem prac, które zgodnie z polityką bezpieczeństwa, charakterem swoich działań, lub decyzją Zamawiającego muszą być przeprowadzone w siedzibie CKE). Wykonawca w trybie miesięcznym przedstawia sprawozdanie z przepracowanych godzin, które po akceptacji Zamawiającego stanowi załącznik do faktury.

**Sposób porozumiewania się z Wykonawcą**

Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem wskazanych adresów poczty elektronicznej i telefonów. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do osobistego stawiennictwa i wykonania pracy w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym przez strony terminie, nie dłuższym niż 2 dni robocze od przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o konieczności spotkania.

**Rozwiązywanie awarii**

W razie awarii uniemożliwiającej prawidłowe przeprowadzenie egzaminu, Wykonawca jest zobowiązany do uczestniczenia w działaniach podejmowanych przez CKE, zgodnie z wytycznymi Zamawiającego, zmierzających do usunięcia awarii.

**Termin realizacji**

**24 miesiące od dnia podpisania umowy, lub do dnia wcześniejszego wyczerpania kwoty wynagrodzenia maksymalnego, zgodnie z umową.**

**Kod CPV**

**72000000-5** usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

Zespół Obsługi Informatycznej

  
Adam Grzegorzółka  
Kierownik

