

Załącznik nr 1 do SIWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług głównego analityka w zakresie rozwijania systemów informatycznych zarządzanych przez CKE

Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług głównego analityka w zakresie rozwijania następujących systemów informatycznych zarządzanych i rozwijanych przez Centralną Komisję Egzaminacyjną, m.in.:

- 1) System Informatyczny Obsługi Egzaminów Potwierdzających Kwalifikacje w Zawodzie, dalej: system SIOEPKZ¹,
- 2) System Informatyczny Obsługi Banków Zadań SIOBZ².
- 3) System do oceniania prac egzaminacyjnych z wykorzystaniem technologii informatycznej³, dalej: system e-oceniania,

Usługa świadczona jest w wymiarze średnio **160 godzin miesięcznie** (1 godzina = 60 minut), z zastrzeżeniem że liczba godzin usługi w danym miesiącu nie może być wyższa niż 180 godzin, a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usługi w całym okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w okresie trwania umowy, tj. **24 miesiące od dnia podpisania umowy**, liczba godzin świadczenia usługi nie może przekroczyć **3840 godzin**. W przypadku przekroczenia tej liczby godzin Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

Obszary działania

Zamawiający wymaga w ramach realizacji usługi następujących działań głównego analityka w zakresie rozwijania systemów informatycznych:

w zakresie wszystkich systemów informatycznych:

1. wsparcie kierownictwa CKE w zakresie zarządzania i nadzorowania zespołów rozwijających ww. systemy informatyczne, poprzez m.in.:

- zatwierdzanie protokołów odbioru dotyczących ww. systemów informatycznych, wskazanych przez Zamawiającego,
- weryfikację postępu prac związanych z wdrażaniem i rozwijaniem systemów informatycznych, wskazanych przez Zamawiającego, zgłaszanie uwag w tym zakresie,
- określanie przyszłych wymagań osobowych i kompetencyjnych osób zaangażowanych w rozwijanie systemów informatycznych z uwzględnieniem wyzwań związanych z sytuacją epidemiczną,
- uczestnictwo w spotkaniach organizowanych przez kierownictwo CKE dotyczących systemów informatycznych CKE wg potrzeb Zamawiającego

¹ Opis systemu znajduje się na stronie CKE, www.cke.gov.pl

² Opis systemu znajduje się na stronie CKE, www.cke.gov.pl

³ System rozwijany jest w ramach projektu „Ocenianie Na Ekranie: Opracowanie Systemu Do Oceniania Prac egzaminacyjnych z Wykorzystaniem Technologii Informatycznej” realizowanego aktualnie przez CKE. Celem projektu jest usprawnienie procesów związanych z ocenianiem prac egzaminu ósmoklasisty z wybranych przedmiotów przeprowadzanego przez CKE i 8 oke, poprzez stworzenie nowego systemu informatycznego (nowoczesnej i funkcjonalnej aplikacji webowej), dostosowanego do warunków polskiego systemu egzaminacyjnego.

w zakresie systemu SIOEPKZ:

1. koordynacja z ramienia CKE procesu rozbudowywania SIOEPKZ w zakresie wspierania pracy zdalnej nad zadaniami egzaminacyjnymi, poprzez m.in.:
 - weryfikację koncepcji rozbudowy SIOEPKZ w zakresie modułu do pracy zdalnej dla autorów zadań, recenzentów, pracowników okręgowych komisji egzaminacyjnych (OKE), członków zespołów krajowych (ZK), pracowników Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (CKE), oraz innych użytkowników,
 - projektowanie szczegółowych rozwiązań zmian w SIOEPKZ w zakresie modułu pracy zdalnej wspólnie z pracownikami poszczególnych OKE oraz CKE, które będą dostosowane do wymagań użytkowników oraz zgodne z funkcjonalnościami SIOEPKZ,
 - analiza kompatybilności wdrażanych zmian w ww. zakresie z innymi zmianami wdrażanymi w SIOEPKZ, w tym inicjowanie i podejmowanie działań dostosowawczych,
 - opracowywanie materiałów instruktażowych dla użytkowników w zakresie ww. zmian,
2. udział w projektowaniu dodatkowych testów zabezpieczających i optymalizujących SIOEPKZ (w szczególności z uwzględnieniem sytuacji gdy generowanie dokumentów dla egzaminów organizowanych według formuły 2017 pokrywa się z przeprowadzaniem egzaminów według formuły 2019 lub odwrotnie), poprzez m.in.:
 - projektowanie koncepcji dodatkowych testów, wspólnie z przedstawicielami Wykonawcy utrzymującego system SIOEPKZ w ruchu oraz zespołem CKE i OKE,
 - projektowanie i wdrażanie szczegółowych rozwiązań w zakresie testów wspólnie z przedstawicielami Wykonawcy utrzymującego system w ruchu oraz zespołem CKE i OKE,
 - nadzór nad realizacją testów przed sesjami egzaminacyjnymi oraz analiza testów związanych z wdrażanymi zmianami w systemie SIOEPKZ,
3. inicjowanie i wdrażanie zmian do SIOEPKZ wynikających m.in. z prac opisanych w pkt. 1. oraz pkt. 2, które w ocenie głównego analityka będą niezbędne, lub które zostaną wskazane przez Zamawiającego:
 - projektowanie szczegółowych rozwiązań zmian w SIOEPKZ,
 - weryfikacja przygotowanych przez Wykonawcę utrzymującego system w ruchu specyfikacji poszczególnych zmian, w tym weryfikacja szacowań zmian,
 - weryfikacja postępu prac nad zmianami i zgłaszanie ewentualnych uwag, rekomendacje dotyczące odbioru zmian przez CKE,
 - uczestnictwo w testach akceptacyjnych.,
4. koordynacja prac związanych z przeprowadzaniem audytów bezpieczeństwa SIOEPKZ
5. współpraca z zespołem ds. SIOEPKZ powołanym przez dyrektora CKE oraz z konsultantem/wdrożeniowcem, w zakresie podejmowanych oraz planowanych działań w SIOEPKZ
6. wsparcie merytoryczne, w tym udział w pracach komisji przetargowych, przy opracowaniu dokumentacji związanych z postępowaniami o udzielenie zamówień w zakresie systemów informatycznych CKE w szczególności na kolokację lub zakup sprzętu IT a także utrzymanie w ruchu systemów SIOEPKZ oraz e-oceniania, lub innych systemów informatycznych oraz infrastruktury IT wskazanych przez Zamawiającego
7. ewentualny udział w posiedzeniach Krajowej Izby Odwoławczej odnoszących się do postępowań dotyczących systemów informatycznych i infrastruktury CKE
8. uczestniczenie w opracowaniu dokumentacji przetargowej związanej z przewidzianym utrzymaniem systemu SIOEPKZ w ruchu, w trybie produkcyjnym na lata 2022 – 2026⁴, poprzez, m.in.:
 - wsparcie merytoryczne Zamawiającego w zakresie opracowania koncepcji rozwoju oraz utrzymania SIOEPKZ na okres co najmniej 2022 – 2026, która zostanie wykorzystana przy opracowaniu opisu przedmiotu zamówienia dla kolejnej umowy utrzymaniowej,
 - uczestniczenie w opracowaniu dokumentacji przetargowej (m.in. opisu przedmiotu zamówienia), w ramach udziału w komisji przetargowej powołanej do przygotowania

⁴ Obecna umowa utrzymania systemu w ruchu wygasa w grudniu 2021 roku

CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w tym przede wszystkim określenie rozwiązań i wymogów technologicznych, które będą musiały zostać przedstawione w OPZ, aby treść OPZ odpowiadała potrzebom Zamawiającego i wyznaczonej koncepcji rozwoju oraz utrzymania SIOEPKZ,

- udział w pracach komisji przetargowej na każdym etapie postępowania przetargowego. w tym m. in.:
 - współpraca przy udzielaniu odpowiedzi na zadane przez Wykonawców merytoryczne pytania do opisu przedmiotu zamówienia, warunków udziału w postępowaniu, kryteriów oceny ofert,
 - współpraca przy tworzeniu warunków udziału w postępowaniu oraz kryteriów oceny ofert, zapewniających najlepszy dobór wykonawców i rozwiązań,
 - współpraca przy ocenie ofert.

w zakresie systemu e-ocenia:

9. wsparcie merytoryczne CKE w zakresie realizacji projektu tworzenia systemu e-ocenia, m.in. poprzez:

- analizę i weryfikację przyjętych w założeniach systemu rozwiązań techniczno-technologicznych, w tym zgłaszanie uwag,
- współpracę z zespołem projektowym CKE w opracowaniu dokumentacji przetargowej (m.in. opisu przedmiotu zamówienia), w celu wyłonienia wykonawcy systemu do zdalnego oceniania prac egzaminacyjnych uczniów przystępujących do egzaminu ósmoklasisty,
- bieżące wsparcie merytoryczne zespołu projektowego CKE w trakcie realizacji projektu i przy współpracy z wykonawcą systemu e-ocenia.

Miejsce i sposób wykonywania usługi

Zamawiający dopuszcza zdalne prowadzenie prac (z wyłączeniem prac, które zgodnie z polityką bezpieczeństwa lub charakterem swoich działań, muszą być przeprowadzone w miejscach instalacji serwerów), zgodnie z polityką bezpieczeństwa CKE i systemu SIOEPKZ oraz systemu e-ocenia. Wykonawca w trybie miesięcznym przedstawia sprawozdanie z przepracowanych godzin, które po akceptacji Zamawiającego stanowi załącznik do faktury.

Sposób porozumiewania się z Wykonawcą

Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą odbywa się za pośrednictwem wskazanych adresów poczty elektronicznej i telefonów. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym przez strony terminie, nie dłuższym niż 2 dni robocze od przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o konieczności spotkania.


Rozwiązywanie awarii

W razie awarii uniemożliwiającej prawidłowe przeprowadzenie egzaminu, Wykonawca jest zobowiązany do uczestniczenia w działaniach podejmowanych przez CKE zmierzających do usunięcia awarii.

Termin realizacji

24 miesiące od dnia podpisania umowy, lub do dnia wcześniejszego wyczerpania kwoty wynagrodzenia maksymalnego, zgodnie z umową.

Kod CPV: 72000000-5 usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

WICEDYREKTOR

Henryk Dąbowski

Strona 3 / 3