

**WZÓR UMOWY  
NR CKE-WAG/...../2019**

zawarta w dniu ....., pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centralną Komisją Egzaminacyjną z siedzibą w Warszawie (00-190) przy ul. Lewartowskiego 6, reprezentowaną przez: ..... zwaną dalej „Zamawiającym”

a

....., reprezentowaną przez: ..... zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”.

Do umowy ma zastosowanie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.).

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi Masowego Wysyłania Krótkich Wiadomości Tekstowych (skr. MWKWT) (SMS/CSMS) oraz łączenia SMS w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej dla systemu posiadanego przez Zamawiającego (System Informatyczny Obsługi Egzaminów Potwierdzających Kwalifikacje w Zawodzie, zwany dalej „SIOEPKZ”).
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia przewiduje załącznik nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu zdalny dostęp (przez sieć Internet) do systemu bilingowego, umożliwiającego sporządzanie statystyk, historii wysyłki oraz wykonywanie szczegółowych zestawień/raportów zrealizowanych usług (zawierających listę numerów telefonów adresatów oraz datę i godzinę wysłania krótkiej wiadomości tekstowej SMS) zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza iż infrastruktura w zakresie świadczenia usługi i przechowywania danych jest zgodna z wymogami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000 ze zm.) oraz system zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny jest z obowiązującymi przepisami i standardami.
3. Wykonawca zobowiązuje się podpisać z Zamawiającym umowę w zakresie powierzenia przez Zamawiającego Wykonawcy przetwarzania danych osobowych zgodnie z wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do umowy.



**§ 3**

**Wielkość i zakres umowy – zamówienie  
podstawowe oraz opcja**

1. Liczba poszczególnych usług (wielkość i zakres zamówienia podstawowego i prawa opcji) została określona w załączniku nr 1 do umowy.
2. Zamawiający w ramach **zamówienia podstawowego** zobowiązuje się do wysłania w terminie obowiązywania umowy 1 000 000 wiadomości sms. Cała pula smsów będzie dostępna dla Zamawiającego od dnia podpisania umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo do zmniejszenia liczby zamówionych sms w ramach zamówienia podstawowego o 20 % liczby, o której mowa w zdaniu pierwszym, niniejszego ustępu.
3. Zamawiający, w okresie realizacji umowy, w ramach **prawa opcji**, jest uprawniony do zamówienia dodatkowej puli wiadomości sms (pakiet), w liczbie nie przekraczającej 800 000 wiadomości, co stanowi 16 pakietów po 50 000 sms każdy z zastrzeżeniem, że zamówienie w ramach prawa opcji będzie realizowane po wykorzystaniu zamówienia podstawowego a Zamawiający będzie składał zamówienia w ramach opcji mailem na adres mail ..... (adres wskazany przez Wykonawcę). Zamawiający jest uprawniony do zmniejszenia liczby sms w pakiecie o nie więcej niż 20 %.
4. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku zmniejszenia liczby sms, o których mowa w ust. 2 i 3 w tym roszczeń za utracone korzyści.
5. Wykonawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia, o którym mowa w ust. 3, oraz w przeciągu 2 dni kalendarzowych jest zobowiązany udostępnić Zamawiającemu liczbę wiadomości sms do wykorzystania zgodną z zamówieniem.
6. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2018r. poz. 1984 z późn zm.).
7. Maksymalny czas wysyłki, który Wykonawca jest zobowiązany dotrzymać w trakcie realizacji poszczególnej dystrybucji sms ustala się w sposób następujący: bramka E-mail do SMS Usługodawcy musi posiadać przepustowość pozwalającą przyjąć minimum 20 000 wiadomości e-mail od Zamawiającego w ciągu 2 minut, następnie przetworzenia ich i wysłania w ciągu kolejnych 5 minut w postaci wiadomości SMS/CSMS pod wskazane, przez Zamawiającego, w wiadomościach e-mail numery telefonów odbiorców.
8. Wykonawca zobowiązany jest realizować wysyłkę zgodnie z czasami wysyłki wskazanymi w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do umowy, z zastrzeżeniem ust. 7.

**§ 4**

**Dostępność usługi i usuwanie awarii**

1. Wykonawca zapewni dostępność usługi masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych w cyklu 24/7/365 – przez minimum 95% czasu zgodnie z wzorem wskazanym w załączniku nr 1 do umowy.
2. Wszystkie przerwy serwisowe/techniczne w świadczeniu usługi muszą być uzgodnione z Zamawiającym.
3. W przypadku wystąpienia awarii wykonawca podejmuje niezbędne środki w celu

12



# CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

przywrócenia możliwości bezawaryjnego świadczenia usług. Maksymalny czas usunięcia awarii rozumiany, jako czas od wysłania, drogą mailową przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgłoszenia awarii, do czasu usunięcia awarii i powiadomienia (e-mailem, przez serwis internetowy) osoby zgłaszającej o przywróceniu działania usługi, nie może przekroczyć .... godzin, za wyjątkiem gdy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie tego czasu.

4. Do kontaktu z przedstawicielem Wykonawcy w celu bieżącej obsługi usługi, składania zamówień w ramach prawa opcji a w szczególności do zgłaszania awarii i usterek, Zamawiający upoważnia niżej wymienioną osobę:
  - 1) Kierownik Wydziału Administracyjno-Gospodarczego .....
  - 2) ..... – obsługa techniczna
5. Wykonawca upoważnia do wykonywania umowy tj. opieki technicznej i handlowej, zapewniającą bieżącą obsługę n/w osoby:
  - 1) .....; tel. ....; mail- obsługa techniczna
  - 2) .....; tel. ....; mail- obsługa handlowa
6. Osoby wymienione w ust. 4 i 5 mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim mailowym poinformowaniem strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

## § 5

### Okres obowiązywania umowy

Usługa masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS zostanie udostępniona Zamawiającemu od dnia zawarcia niniejszej umowy do dnia 29 lutego 2020 r.

## § 6

### Wartość umowy i warunki płatności

1. Maksymalna wartość umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi: ..... zł. brutto, (słownie: ..... złotych) w tym:
  - a) wartość umowy dla zamówienia podstawowego wynosi: ..... zł brutto, (słownie: ..... złotych).
  - b) wartość umowy dla zamówienia objętego prawem opcji wynosi: ..... zł brutto, słownie: ..... złotych).
2. Wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 stanowi wynagrodzenie maksymalne. Usługa będzie rozliczana miesięcznie (okres rozliczeniowy) na podstawie liczby rzeczywiście (faktycznie) wysłanych krótkich wiadomości tekstowych według cen jednostkowych określonych w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do umowy (cena jednostkowa dla zamówienia podstawowego/opcji). Wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie rozliczeniowym zostanie pomniejszona o wartość liczby wiadomości, które z winy Wykonawcy nie zostały wysłane, lub nie dotarły do adresatów lub ich treść została przez wykonawcę zmieniona.
3. Należności za faktycznie wysłane wiadomości sms regulowane będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę, po wykonaniu usługi (z dołu) i przedstawieniu raportu z wykonania usługi o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy,



# CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

oraz podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy o nr ..... Zmiana numeru rachunku nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie poinformowania pisemnie Zamawiającego.

## § 7

### Rozwiązanie umowy i kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy za wypowiedzeniem w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy, w szczególności w przypadku nie spełnienia wymagań zawartych w opisie przedmiotu zamówienia tj.:

- 1) brak dotrzymania czasu wysyłki wiadomości zaoferowanego przez Wykonawcę - § 3 ust. 8,
- 2) niezgodność pomiędzy liczbą zleconych do wysłania wiadomości a faktyczną liczbą wysłanych wiadomości;
- 3) przekazania treści wiadomości, która nie odpowiada treści wiadomości przekazanej przez Zamawiającego - zniekształcenie wiadomości;
- 4) przekazanie wiadomości do nieuprawnionego adresata, pomimo prawidłowych danych przekazanych przez Zamawiającego.

Zamawiający może rozwiązać umowę w ww. trybie, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, o nieprawidłowości, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni i bezskutecznym wezwaniu go do należytego wykonania umowy i usunięcia skutków tej nieprawidłowości. Rozwiązanie w ww. przypadku nastąpi ze skutkiem na koniec następnego pełnego okresu rozliczeniowego. Wykonawcy nie służy w takiej sytuacji prawo do odszkodowania. Zamawiający może odstąpić od wezwania wykonawcy do usunięcia skutków nieprawidłowości jeżeli realizacja tej usługi stała się niecelowa z uwagi na upływ czasu.

2. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:

- 1) w razie naruszenia przez Wykonawcę regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Prawo, to może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
- 2) w przypadku powtarzających się (co najmniej dwukrotnie) uchybień w wykonywaniu umowy dotyczących:
  - a) braku reakcji ze strony Wykonawcy na zgłoszenie awarii przez Zamawiającego,
  - b) przekroczenie czasu usunięcia awarii o 36 godzin,
  - c) brak dotrzymania maksymalnego czasu wysyłki wiadomości - § 3 ust. 7,
  - d) nie osiągnięcia w danym miesiącu wymaganej w umowie dostępności usługi,
  - e) brak reakcji Wykonawcy na zgłoszona przez Zamawiającego reklamacje.

3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawca może wówczas żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

4. Za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu realizacji usługi, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 1 lit. a), za każdy dzień zwłoki, licząc od dnia upływu każdego terminu określonego w załączniku nr 1 do umowy oraz w niniejszej umowie, przy czym nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 lit. a).
5. W razie przekroczenia czasu uzgodnionej z Zamawiającym przerwy technicznej/serwisowej o 8 godzin lub czasu na usunięcie awarii, określonego przez Wykonawcę w załączniku nr 2 do umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 1 lit. a), liczoną za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas przerwy lub rozwiązania awarii.
6. Za przekroczenie maksymalnego czasu wysyłki (§ 3 ust. 7) każdej wiadomości sms do adresata od zlecenia (wysyłki e-mail) Wykonawca zapłaci za każdą przekroczoną minutę karę umowną w wysokości równej iloczynowi ceny pojedynczego wysyłanego sms-a i liczby wiadomości sms, których opóźnienie dotyczy, określonej w ofercie Wykonawcy.
7. Za przekroczenie oferowanego czasu wysyłki (§ 3 ust. 8) każdej wiadomości sms do adresata od zlecenia (wysyłki e-mail) Wykonawca zapłaci za każdą przekroczoną sekundę karę umowną w wysokości równej iloczynowi ceny pojedynczego wysyłanego sms-a i liczby wiadomości sms, których opóźnienie dotyczy, określonej w ofercie Wykonawcy.
8. Za każdy inny (nieuregulowany w § 7 umowy) przypadek naruszenia postanowień umowy Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 500 zł.
9. W razie rozwiązania lub odstąpienia Wykonawcy od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 umowy.
10. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.
11. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
12. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszczętym wobec niego postępowaniu upadłościowym lub likwidacyjnym.
13. Kary umowne wynikające z niniejszej umowy podlegają sumowaniu, przy czym ich wartość nie może być większa niż 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 umowy.

## § 8

### Zmiany umowy

1. Zamawiający zgodnie z art. 144 ust. 1 ust. 1 ustawy pzp przewiduje możliwość zmiany umowy w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w przypadku:
  - 1) wystąpienia w trakcie realizacji umowy wydarzeń noszących znamiona „siły wyższej” rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy w jej obecnym brzmieniu, strony umowy niezwłocznie po ustaniu przyczyn uniemożliwiających prawidłową realizację umowy, protokolarnie ocenią skutki jakie dla wykonania umowy miała siła wyższa i poprzez sporządzenie aneksu do umowy zmienią treść umowy w zakresie w jakim wystąpienie siły wyższej wpłynęło na obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego wynikające z treści umowy;
  - 2) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na koszt wykonania zamówienia, tj. zmiany w zakresie:

- wysokości stawki podatku od towarów i usług, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne
  - zmianę stanu prawnego, który będzie wnosił nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu usług – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę lub sposób rozliczenia wynagrodzenia;
- 3) konieczności zmiany sposobu wykonania przedmiotu umowy w tym parametrów technicznych i funkcjonalnych, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy a jednocześnie wartość takiej zmiany nie może przekroczyć 10 % wartości umowy;
  - 4) konieczność zmiany terminu zakończenia umowy gdy zaistnieje przerwa/zawieszenie w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w trakcie realizacji umowy.
  - 5) konieczność zmiany terminu realizacji umowy w szczególności spowodowanej niewykorzystaniem liczby wiadomości przewidzianej dla zamówienia podstawowego lub opcji lub z innych uzasadnionych przyczyn wskazanych przez Zamawiającego. Zmiana umowy z powodów, o których mowa w zdaniu poprzednim możliwa jest pod warunkiem poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wprowadzenia zmiany wraz z podaniem przyczyn żądanej zmiany.
  - 6) zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia. Zmiana wymaga wystąpienia drugiej Strony o jej dokonanie i wyrażenie zgody Zamawiającego;
  - 7) konieczności zmiany jakichkolwiek procedur określonych w treści umowy spowodowanej przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub spowodowanej przyczynami niezależnymi od stron umowy;
  - 8) możliwości zastosowania nowszych lub korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili podpisania umowy, bez zmiany wynagrodzenia za realizację przedmiotu zamówienia. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia jakości, wydajności lub funkcjonalności.

2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## §9

### Postanowienia końcowe

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy odbywać się będzie na warunkach opisanych w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych”, opracowanym przez Wykonawcę i zgodnym z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018r. poz. 1954 z późn. m.).
2. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie. Postanowienia niniejszej umowy i jej integralnych załączników mają charakter szczególny w stosunku do postanowień Regulaminu, co oznacza, że w przypadku rozbieżności pomiędzy ww. dokumentami pierwszeństwo w stosowaniu ma niniejsza umowa.

3. W razie wystąpienia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonywania niniejszej umowy Strony dołożą starań w celu polubownego ich rozwiązania. W sprawach spornych, co, do których strony nie osiągną porozumienia, strony mogą zwrócić się do sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego, spory rozstrzygane będą według prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2018r. poz. 1954 z późn. m.).
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

**Załączniki**

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta Wykonawcy
- 3) Protokół odbioru
- 4) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych
- 5) Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych

**GŁÓWNY KSIĘGOWY**

*Ala Dobkowska* 22. 01. 2019

*MarLex*  
MarLex Biuro Radców Prawnych  
ul. Sybilli 11/8, 01-742 Warszawa  
Tel. 506-748-867  
NIP: 712-190-3554  
REGON: 141751470

Wydział Administracyjny i Gospodarczy

*Aleksandra Łabuś*  
ALEKSANDRA ŁABUŚ  
STARSZY SPECJALISTA

**RADCA PRAWNY**  
*Joanna Domańska*  
JOANNA DOMAŃSKA  
OL-1163

*Rafał Karczynski*

Wydział Administracyjny i Gospodarczy

*Artur Jeremin*  
ARTUR JEREMIN  
KIEROWNIK

SEKRETARIAT @CKE.GOV.PL

ul. Sybilli 11/8, 01-742 Warszawa, T: (22) 53-66-500, F: (22) 53-66-504, W: CKE.GOV.PL, E: SEKRETARIAT@CKE.GOV.PL