

WZÓR UMOWY

zawarta w dniu, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Centralną Komisją Egzaminacyjną z siedzibą w Warszawie (00-190)
przy ul. Marka Edelmana 6

reprezentowaną przez:
zwaną dalej „Zamawiającym”

a

.....z siedzibą
..... adres:REGON:
NIP:KRS/CEIDG:

reprezentowaną przez:
zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „Stronami”.

Do umowy ma zastosowanie art. 4 pkt. 8, ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi Masowego Wysyłania Krótkich Wiadomości Tekstowych (skr. MWKWT) (SMS/CSMS) oraz łączenia SMS w cyfrowych sieciach telefonii komórkowej dla systemu posiadanego przez Zamawiającego (System Informatyczny Obsługi Egzaminów Potwierdzających Kwalifikacje w Zawodzie, zwany dalej „SIOEPKZ”).
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia przewiduje załącznik nr 1 do umowy.

§ 2

1. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu zdalny dostęp (przez sieć Internet) do systemu bilingowego, umożliwiającego sporządzanie statystyk, historii wysyłki oraz wykonywanie szczegółowych zestawień/raportów zrealizowanych usług (zawierających listę numerów telefonów adresatów oraz datę i godzinę wysłania krótkiej wiadomości tekstowej SMS) zgodnie z załącznikiem nr 1 do umowy.
2. Wykonawca oświadcza iż infrastruktura w zakresie świadczenia usługi i przechowywania danych jest zgodna z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2016.922 ze zm.).
3. System zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodny jest z obowiązującymi przepisami i standardami.

§ 3

**Wielkość i zakres umowy – zamówienie
podstawowe oraz opcja**

1. Liczba poszczególnych usług (wielkość i zakres zamówienia podstawowego i prawa opcji) została określona w załączniku nr 1 do umowy.
2. Zamawiający w ramach **zamówienia podstawowego** zobowiązuje się do wysłania w terminie obowiązywania umowy 1 000 000 wiadomości sms. Cała pula smsów będzie dostępna dla Zamawiającego od dnia podpisania umowy. Zamawiającemu przysługuje prawo do zmniejszenia liczby Zamówionych usług w ramach zamówienia podstawowego o 20 % liczby, o której mowa w zdaniu pierwszym, niniejszego ustępu, bez ponoszenia kosztów. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie stosownie pomniejszone. Wykonawca oświadcza również, że nie będzie miał żadnych roszczeń w stosunku do Zamawiającego w przypadku niewykorzystania maksymalnej kwoty umownej ustalonej w § 6 ust. 1 lit. a) (zmniejszenie o 20%). Rozliczenie umowy będzie miesięczne i nastąpi za faktycznie wysłane sms'y w danym miesiącu po podpisaniu protokołu odbioru.
3. Zamawiający w ramach **prawa opcji** przewiduje możliwość domówienia dodatkowej puli wiadomości sms w liczbie nie przekraczającej 800 000 wiadomości sms w ramach prawa opcji w przypadku zaistnienia konieczności zwiększenia zakresu zamówienia. Zamówienie w ramach prawa opcji będzie realizowane po wykorzystaniu zamówienia podstawowego. Zamawiający będzie składał zamówienia z prawa opcji mailem na adres mail wskazany przez Wykonawcę. Każdorazowe zamówienie oznacza zobowiązanie się Zamawiającego do wykorzystania zamawianej liczby wiadomości sms w ramach prawa opcji w ciągu trwania umowy, z możliwością zmniejszenia liczby Zamówionych usług w ramach danego zamówienia realizowanego w prawie opcji o 20 % liczby zamówionych usług w danym zamówieniu. Wykonawca niezwłocznie potwierdza otrzymanie zamówienia oraz w przeciągu 2 dni kalendarzowych udostępnia Zamawiającemu liczbę wiadomości sms do wykorzystania zgodną z zamówieniem w ramach opcji. Minimalne zamówienie z prawa opcji wynosi 50 000 smsów i może być składane wielokrotnie do wyczerpania puli w ramach prawa opcji. Zamawiający zobowiązuje się do wysłania zamówionej liczby wiadomości w ciągu trwania umowy z zastrzeżeniem zmniejszenia o 20%. Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w danym miesiącu za faktycznie wysłane wiadomości sms, a wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie ani odszkodowanie za niewykorzystanie maksymalnej puli wiadomości sms w ramach opcji.
4. Wymagania dotyczące realizacji zamówienia objętego prawem opcji będą takie same, jak te, które obowiązują przy realizacji zamówienia podstawowego. Zamówienie objęte prawem opcji będzie realizowane po cenach określonych w formularzu cenowym dotyczących prawa opcji. Zamawiającemu przysługuje prawo do nie skorzystania z zamówienia w ramach prawa opcji lub też do nie zamówienia całej puli przewidywanych w ramach prawa opcji sms-ów. Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie z tego tytułu.

§ 4

Dostępność usługi i usuwanie awarii

1. Wykonawca zapewni dostępność usługi masowego wysyłania krótkich wiadomości



CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

tekstowych w cyklu 24/7/365 – przez minimum 95% czasu zgodnie z wzorem wskazanym w załączniku nr 1 do umowy.

2. Wszystkie przerwy serwisowe/techniczne w świadczeniu usługi muszą być uzgodnione z Zamawiającym.
3. W przypadku wystąpienia awarii wykonawca podejmuje niezbędne środki w celu przywrócenia możliwości bezawaryjnego świadczenia usług. Maksymalny czas usunięcia awarii rozumiany, jako czas od wysłania, drogą mailową przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego, zgłoszenia awarii, do czasu usunięcia awarii i powiadomienia (e-mailem, przez serwis internetowy) osoby zgłaszającej o przywróceniu działania usługi, nie może przekroczyć 4 godzin, za wyjątkiem gdy Zamawiający wyrazi zgodę na przedłużenie tego czasu.
4. Do kontaktu z przedstawicielem Wykonawcy w celu bieżącej obsługi usługi, składania zamówień w ramach prawa opcji a w szczególności do zgłaszania awarii i usterek, Zamawiający upoważnia niżej wymienioną osobę:
- (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
5. Wykonawca upoważnia do wykonywania umowy tj. opieki technicznej i handlowej, zapewniającą bieżącą obsługę n/w osoby:
- (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
- (imię, nazwisko, nr telefonu, e-mail)
6. Osoby wymienione w ust. 4 i 5 mogą zostać zmienione w trakcie realizacji umowy na inne za uprzednim mailowym poinformowaniem strony drugiej. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany umowy wymagającej sporządzenia aneksu.

§ 5

Okres obowiązywania umowy

Usługa masowego wysyłania krótkich wiadomości tekstowych SMS zostanie udostępniona Zamawiającemu od dnia zawarcia niniejszej umowy do dnia 28 lutego 2019 r.

§ 6

Wartość umowy i warunki płatności

1. Wartość umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy wynosi:
.....zł. brutto, (słownie:).
w tym:
a) wartość umowy dla zamówienia podstawowego wynosi: zł brutto,
(słownie:).
b) wartość umowy dla zamówienia objętego prawem opcji wynosi:
..... zł brutto, słownie:).
2. Wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 stanowi wynagrodzenie maksymalne. Usługa będzie rozliczana miesięcznie na podstawie liczby rzeczywiście (faktycznie) wysłanych krótkich wiadomości tekstowych według cen jednostkowych określonych w ofercie stanowiącej załącznik nr 2 do umowy. Zamawiający zobowiązuje się do zamówienia w ciągu trwania umowy co najmniej liczby wiadomości wynikającej z zamówienia podstawowego, o której mowa w § 3 ust. 2. Wartość wynagrodzenia

Wykonawcy zostanie pomniejszona o wartość wynikającą z liczby wiadomości, które z winy Wykonawcy nie zostały wysłane.

3. Należności za faktycznie wysłane wiadomości sms regulowane będą na podstawie prawidłowo wystawionych faktur przez Wykonawcę, w cyklu miesięcznym, po wykonaniu usługi za dany miesiąc (z dołu) i przedstawieniu raportu z wykonania usługi o którym mowa w załączniku nr 1 do umowy, oraz podpisaniu przez Zamawiającego protokołu odbioru bez zastrzeżeń, w terminie 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury, na konto Wykonawcy o nr
4. W przypadku nie wysłania przez Zamawiającego wszystkich zamówionych przez niego wiadomości, Wykonawca wystawi w ostatnim miesiącu trwania umowy fakturę za wiadomości wysłane przez Zamawiającego oraz wiadomości sms, do których wysłania Zamawiający się zobowiązał zgodnie z postanowieniami umowy, przy uwzględnieniu możliwości zmniejszenia liczby Zamówionych usług zgodnie z § 3 ust. 2 i 3.

§ 7

Rozwiązanie umowy i kary umowne

1. Zamawiający jest uprawniony do rozwiązania umowy w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania umowy w szczególności nie dochowania wymaganych w opisie przedmiotu zamówienia czasów wysyłki wiadomości, liczby zleconych do wysłania wiadomości, przekazania niepoprawnej treści wiadomości lub przekazanie wiadomości do nieuprawnionego adresata, pomimo prawidłowych danych przekazanych przez Zamawiającego. Zamawiający może, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, rozwiązać umowę ze skutkiem na koniec następnego pełnego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie może zostać poprzedzone wezwaniem do należytego wykonania umowy. Wykonawcy nie służy w takiej sytuacji prawo do odszkodowania.
2. Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) W razie naruszenia przez Wykonawcę warunków niniejszej umowy lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Prawo, o którym mowa w ust. 2 lit a) może zostać wykonane, jeżeli Zamawiający wezwał Wykonawcę do zaprzestania naruszeń i usunięcia ich skutków, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni, a mimo upływu tego terminu Wykonawca nie zaprzestał naruszeń, ani nie usunął ich skutków.
 - b) w przypadku powtarzających się uchybień w wykonywaniu umowy rozumianych, jako brak reakcji ze strony Wykonawcy na zgłaszanie awarii, nie osiągnięcie w danym miesiącu wymaganej w umowie dostępności usługi, dwukrotne przekroczenie czasu usunięcia awarii o 36 godzin, brak reakcji Wykonawcy na zgłoszone przez Zamawiającego reklamacje. Postępowanie reklamacyjne będzie prowadzone zgodnie z przepisami rozporządzenia wydanego w oparciu o delegację ustawową zawartą w art. 106 ust. 4 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
3. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
4. Za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu realizacji usługi, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 1 lit. a), za każdy dzień



CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

opóźnienia, licząc od dnia upływu każdego terminu określonego w załączniku nr 1 do umowy oraz w niniejszej umowie, przy czym nie więcej niż 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 lit. a).

5. W razie przekroczenia czasu uzgodnionej z Zamawiającym przerwy technicznej/serwisowej lub czasu awarii o 8 godzin, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% kwoty wynagrodzenia brutto określonej w § 6 ust. 1 lit. a), liczoną za każdą rozpoczętą godzinę ponad dopuszczalny czas przerwy w rozwiązaniu awarii.
6. Za przekroczenie czasu wysyłki każdej wiadomości sms do adresata od zlecenia (wysyłki e-mail) Wykonawca zapłaci za każdą przekroczoną minutę karę umowną w wysokości równej iloczynowi ceny pojedynczego wysyłanego sms-a i liczby wiadomości sms, których opóźnienie dotyczy, określonej w ofercie Wykonawcy.
7. W razie rozwiązania lub odstąpienia Wykonawcy od umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 umowy.
8. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.
9. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.
10. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wszczętym wobec niego postępowaniu upadłościowym lub likwidacyjnym.
11. Kary umowne wynikające z niniejszej umowy podlegają sumowaniu, przy czym ich wartość nie może być większa niż 30% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 6 ust.1 umowy.

§ 8

Zmiany umowy

1. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany treści umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - a) w przypadku wystąpienia „siły wyższej”. „Siła wyższa” oznacza wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej umowy, którego skutkiem nie można zapobiec, występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy w jej obecnym brzmieniu,
 - b) w przypadku zmiany stanu prawnego, który będzie wnosił nowe wymagania co do sposobu realizacji jakiegokolwiek elementu usług,
 - c) niezbędna jest zmiana sposobu wykonania przedmiotu Umowy, o ile zmiana taka jest konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - d) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) przy czym podniesienie stawki VAT nie spowoduje zmian wartości netto, a ich obniżenie spowoduje odpowiednie obniżenie wartości brutto;
 - e) zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku, gdy zaistnieje przerwa/zawieszenie w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego lub w przypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w momencie wszczęcia postępowania i których nie można było przewidzieć w trakcie realizacji umowy;
 - f) w przypadku konieczności zmiany terminu realizacji umowy w szczególności spowodowanej niewykorzystaniem liczby wiadomości przewidzianej dla zamówienia podstawowego lub opcji lub z innych uzasadnionych przyczyn wskazanych przez Zamawiającego. Zmiana umowy z powodów, o których mowa w zdaniu poprzednim



CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA

- możliwa jest pod warunkiem poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o konieczności wprowadzenia zmiany wraz z podaniem przyczyn żądanej zmiany;
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy, w całości lub w części. Wykonawca może jednak dokonać cesji wierzytelności o zapłatę wynagrodzenia z tytułu umowy lub przenieść obowiązek zapłaty kar umownych oraz odszkodowań należnych Zamawiającemu, za uprzednią zgodą Zamawiającego wyrażoną pod rygorem nieważności na piśmie.

§8

Postanowienia końcowe

1. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy odbywać się będzie na warunkach opisanych w „Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych”, opracowanym przez Wykonawcę i zgodnym z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia oraz ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Wykonawca zobowiązany jest powiadomić Zamawiającego o każdej zmianie regulaminu z wyprzedzeniem, co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem zmian w życie.
2. Regulamin będzie wiązać strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą umową oraz opisem przedmiotu zamówienia.
3. W razie wystąpienia ewentualnych sporów wynikłych na tle wykonywania niniejszej umowy Strony dołożą starań w celu polubownego ich rozwiązania. W sprawach spornych, co, do których strony nie osiągną porozumienia, strony mogą zwrócić się do sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego, spory rozstrzygane będą według prawa polskiego.
4. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, a także przepisy ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Załączniki

- 1) Opis przedmiotu zamówienia
- 2) Oferta Wykonawcy
- 3) Protokół odbioru

GŁÓWNY KSIĘGOWY

Ala Dobrowolska

Fabicki.PL

Dariusz Fabicki
02-759 Warszawa, Składowego 13 m. 37
tel. +48 22 646 14 14
www.fabicki.pl

Wydział Administracyjno-Gospodarczy