

**ZAPYTANIE / OGŁOSZENIE
W CELU USTALENIA SZACUNKOWEJ WARTOŚCI ZAMÓWIENIA
NR CKE/SZAC/2018/2**

I. Centralna Komisja Egzaminacyjna,
ul. Lewartowskiego 6,
00-190 Warszawa
Nr telefonu: 022 536 65 00;
Nr faksu: 022 536 65 04;
e-mail wnioskodawcy: przetargi@cke-efs.pl

II. Nazwa przedmiotu zamówienia

Usługi konsultanta/ wdrożeniowca w zakresie określonym w zał. nr 2 do ogłoszenia

III. Opis przedmiotu zamówienia oraz wielkość lub zakres zamówienia

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi załącznik nr 2 do ogłoszenia

IV. Termin wykonania zamówienia (od- do: dz/m/r)

Umowa na czas określony 12 miesięcy

V. Forma składania i zawartość informacji o szacunkowej wartości zamówienia

Informację należy sporządzić wypełniając informację o szacunkowej wartości zamówienia - załącznik nr 1 do ogłoszenia. Podpisany przez uprawnione osoby dokument należy zeskanować i przesłać za pośrednictwem e-maila

VI. Miejsce i termin składania informacji o szacunkowej wartości zamówienia

Podpisane informacje o szacunkowej wartości zamówienia (załącznik nr 1) powinny być złożone w formie elektronicznej (skan załącznika nr 1 do ogłoszenia podpisany przez osobę upoważnioną) na adres e-mail: przetargi@cke-efs.pl w terminie do 9.01.2018 r., do godziny 12.00 czasu lokalnego.

Załączniki

Załącznik 1 Informacja o szacunkowej wartości zamówienia

Załącznik 2 OPZ

Wydział Administracyjno-Gospodarczy


Dariusz Skowera
KIEROWNIK

Załącznik nr 2 do ogłoszenia

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi jako konsultant/wdrozeniowiec dla dwóch systemów informatycznych Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (CKE):

- 1) System Informatyczny Obsługi Banków Zadań (SIOBZ), który jest zlokalizowany w bezpiecznej strefie w siedzibie CKE (ul. Marka Edelmana 6, Warszawa)
- 2) System Informatyczny Obsługi Egzaminów Potwierdzających Kwalifikacje w Zawodzie (SIOEPKZ), którego serwery są zlokalizowane w bezpiecznej strefie w siedzibie CKE oraz w siedzibach ośmiu okręgowych komisji egzaminacyjnych (oke; OKE Gdańsk, OKE Jaworzno, OKE Kraków, OKE Łomża, OKE Łódź, OKE Poznań, OKE Warszawa, OKE Wrocław).

Wykonawca będzie odpowiedzialny za realizowanie wdrożenia ww. systemów w CKE, oke oraz ośrodkach egzaminacyjnych (oe). Usługa świadczona będzie w wymiarze średnio **120 godzin miesięcznie**, z zastrzeżeniem że liczba godzin usługi w danym miesiącu nie może być wyższa niż 140 godzin, a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usług w całym okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w okresie trwania umowy, tj. 12 miesięcy (od 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2018 r.), liczba godzin świadczenia usług nie może przekroczyć 1 440. W przypadku przekroczenia tej liczby godzin Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

Obszary działania

Zamawiający wymaga realizacji następujących usług w ramach działania jako konsultant/wdrozeniowiec systemów SIOBZ i SIOEPKZ:

- współpraca z firmą zapewniającą produkcyjne utrzymanie w ruchu ww. systemów oraz współpraca z CKE, OKE i oe, celem zapewnienia sprawnego funkcjonowania tych systemów
- dostosowywanie konfiguracji ww. systemów informatycznych do wymagań CKE, oke i oe
- bieżące administrowanie ww. systemami, w tym przygotowanie i nadzór – pod względem informatycznym – nad przeprowadzaniem sesji egzaminacyjnych oraz proponowanie rozwiązań służących usprawnieniu działania tych systemów
- opracowywanie materiałów instruktażowych dla użytkowników ww. systemów oraz przeprowadzanie szkoleń z zakresu funkcjonalności ww. systemów.

Miejsce i sposób wykonywania usługi

System SIOBZ, który jest systemem izolowanym, musi być kontrolowany i zarządzany bezpośrednio w siedzibie CKE.

Zamawiający dopuszcza zdalne prowadzenie prac dotyczących systemu SIOEPKZ (z wyłączeniem prac, które zgodnie z polityką bezpieczeństwa lub charakterem swoich działań, muszą być przeprowadzone w miejscach instalacji serwerów), zgodnie z polityką bezpieczeństwa CKE i systemu SIOEPKZ.

Sposób porozumiewania się z Wykonawcą

Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się za pośrednictwem wskazanych adresów poczty elektronicznej i telefonów. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do osobistego stawiennictwa w siedzibie Zamawiającego, w uzgodnionym przez strony

terminie, nie dłuższym niż 2 dni robocze od przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego informacji o konieczności spotkania.

Rozwiązywanie awarii

W razie awarii uniemożliwiającej prawidłowe przeprowadzenie egzaminu, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do usunięcia awarii.

Gwarancja

Systemy SIOBZ i SIOEPKZ są objęte gwarancją producenta (sprzęt i oprogramowanie) do 31 grudnia 2019 r. Wszelkie działania Wykonawcy nie mogą naruszać warunków gwarancji. W przypadku działań Wykonawcy naruszających gwarancję, Wykonawca przejmuje zobowiązania gwarancyjne do 31 grudnia 2019 r. i będzie odpowiadał za serwis sprzętu i oprogramowania.

Termin realizacji

Czas realizacji zamówienia od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2018 r. Każda ze stron ma możliwość wypowiedzenia umowy z co najmniej 14-dniowym terminem wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za utracone korzyści z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy.

Opis zakresu wymagań kompetencyjnych osób i podmiotów realizujących świadczenie usługi jako konsultant/wdrożeniowiec systemów SIOBZ i SIOEPKZ

- Bardzo dobra znajomość:
 - procedur związanych z organizowaniem egzaminu zawodowego
 - SIOBZ
 - SIOEPKZ.
- Znajomość:
 - rozwiązań Microsoft SQL Server 2012
 - rozwiązań Microsoft Windows Server 2012 Hyper-V
 - metodyki ITIL oraz Prince 2 (lub równoważne).

Doświadczenie Wykonawcy realizującego zadania w danym obszarze

Uczestnictwo we wdrożeniach systemów informatycznych, co najmniej 1 000 użytkowników każdy, zawierających bazę danych MS SQL Server lub równoważne, działające w systemie rozproszonym na terenie kraju.

WICEDYREKTOR

Ewa Rudomino