

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

UMOWA nr EFS/.../.../2011
o świadczenie usług w zakresie obsługi informatycznej

zawarta w Warszawie w dniu _____ 2011 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa - **Centralną Komisją Egzaminacyjną** z siedzibą w Warszawie przy ul. Lewartowskiego 6, 00-190 Warszawa, NIP 527-22-16-679 reprezentowaną przez: dr Tadeusza Mośka- p.o.Dyrektora CKE zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”.

Zważywszy, że Zamawiający ogłosił postępowanie w trybie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) a Wykonawca złożył w jego toku najkorzystniejszą ofertę i spełnił wszelkie stawiane przez Zamawiającego warunki, Strony zawierają umowę o treści następującej.

I. Postanowienia ogólne i oświadczenia stron.

§ 1.

1. Zamawiający oświadcza, że poza zadaniami statutowymi realizuje projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytetu III. Wysoka jakość systemu oświaty, Poddziałanie 3.2 Rozwój systemu egzaminów zewnętrznych.
2. Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki udziału w postępowaniu o udzielenie mu przedmiotowego zamówienia publicznego, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych oraz oświadcza, że nie podlega wykluczeniu z postępowania wobec spełniana przesłanek określonych w art. 24 ust. 1 i 2 ustawy prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, doświadczenie środki materialne, urządzenia oraz zasoby ludzkie w postaci wyspecjalizowanej kadry niezbędne do wykonania umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania z zachowaniem należytej staranności.
4. Wykonawca oświadcza, że osoby działające w jego imieniu są w pełni uprawnione do podpisania niniejszej umowy na dowód czego okazuje

II. Przedmiot umowy oraz prawa i obowiązki stron.

§ 2.

1. Przedmiotem umowy (zamówienia) jest świadczenie usług informatycznych. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do umowy – Opis przedmiotu zamówienia.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych przez nie w związku z zawarciem umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania jak i po jej zakończeniu.
3. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu, na jego żądanie, wszelkich wiadomości o przebiegu realizacji umowy.
4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie, na piśmie, informować Zamawiającego o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na realizację postanowień umowy.
5. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej lub utrudniającej, czy to czasowo czy permanentnie, realizację przedmiotu umowy, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Zamawiającego na piśmie, pod rygorem nieważności, na adres wskazany w umowie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia ww. sytuacji.
6. Za powierzone osobom trzecim czynności Wykonawca odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
7. Wykonawca zobowiązuje się do należytego zabezpieczenia i przechowywania wszelkich dokumentów dotyczących umowy do dnia 31 grudnia 2020 r. dla instytucji krajowych i Unii Europejskiej, upoważnionych do kontroli Projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki (PO KL) oraz udostępniania tej dokumentacji ww. instytucjom oraz Zamawiającemu zarówno w okresie obowiązywania umowy jak i w okresie po jej zakończeniu do dnia 31 grudnia 2020 r.

III. Realizacja umowy.

§ 3.

1. Wykonawca będzie świadczył usługi w sposób stały w całym okresie realizacji umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z koordynatorem projektu, koordynatorem Ogólnopolskiego badania umiejętności trzecioklasistów (OBUT), koordynatorem badań uzupełniających i kontekstowych (BUK) oraz w części administracyjno-organizacyjnej menedżerem projektu i asystentem menedżera w zakresie realizacji projektu zgodnie z przyjętym harmonogramem.
3. Zamawiający z dniem zawarcia umowy przekaże Wykonawcy wszelkie dane kontaktowe osób o których mowa w ust. 2.
4. Wszelkie zlecenia wykonania obowiązków, ustalenia terminów, szczegółowe harmonogramy wykonania obowiązków wynikających z umowy będą przekazywane lub ustalone w formie pisemnej przez osoby, o których mowa w ust. 2 i przedstawiciela Wykonawcy.
5. Strony postanawiają, że z ramienia Wykonawcy osobą uprawnioną do kontaktów z Zamawiającym i osobami, o których mowa w ust. 2 będzie:
6. Strony zgodnie ustalają, że wzajemna korespondencja oraz kontakty pomiędzy nimi odbywać się będą poprzez wyznaczone osoby, przy czym jako podstawowy sposób kontaktów roboczych strony ustalają e-mail i telefaks.
7. Za kontakty robocze w rozumieniu niniejszej umowy nie uważa się kontaktów mających na celu:
 - 1) odbiór usług;
 - 2) informacji o okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację umowy;
 - 3) informacji o opóźnieniach i ich przyczynach.
8. Korespondencja o charakterze innym niż robocza powinna być przekazywana w formie pisemnej na adresy stron wskazane w treści umowy.
9. Wszelkie istotne powiadomienia, w tym korespondencja, o której mowa w ust 7, wynikające z niniejszej umowy wymagają formy pisemnej i należy je wysłać pocztą na niżej wskazane adresy stron:
 - 1) adres Zamawiającego: ul. Lewartowskiego 6, 00-190 Warszawa,
 - 2) adres Wykonawcy:
10. Każda zmiana adresu stron wymaga powiadomienia o tym strony drugiej pod rygorem uznania pisma skierowanego pod adres dotychczasowy za doręczony.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

11. Każda zmiana osób odpowiedzialnych za potwierdzenie wykonania obowiązków (zadań) wynikających z umowy, osób wskazanych w treści ust. 2 lub 5 nie stanowi zmiany umowy i wymaga jedynie poinformowania o tym fakcie drugiej Strony.
12. Wykonawca zapewni Zamawiającemu kontakt telefoniczny do osoby posiadającej uprawnienia administracyjne do serwerów, oraz serwisu w przypadku awarii. Oczekiwany czas reakcji na zgłoszenie nie powinien przekroczyć:
 - 1) 4 godzin w okresie od 1 maja do 30 czerwca;
 - 2) 48 godzin w pozostałej części roku.
13. Ze względu na konieczność prawidłowej realizacji projektu Zamawiający zastrzega, że realizacja niżej wymienionych obowiązków musi zostać zapewniona przez Wykonawcę w podanych niżej nieprzekraczalnych terminach:
 - 1) przetestowanie, modyfikacja i uruchomienie w roku 2011 oraz modyfikowanie i uruchamianie w latach 2012 – 2013 przygotowanego przez Zamawiającego programu wprowadzania, przetwarzania i przesyłania danych (WPP) – nie później niż do końca kwietnia każdego roku począwszy od 2011 r.;
 - 2) przetestowanie, modyfikacja i uruchomienie w roku 2011 oraz przeprowadzanie modyfikacji i uruchamiania w latach 2012 – 2013 rozbudowanego serwisu dla dyrektorów szkół – nie później niż do końca kwietnia każdego roku począwszy od 2011 r.;
 - 3) uruchamianie w latach 2011 – 2013 platformy MOODLE, wraz z kursem dla nauczycieli przeprowadzających badanie, z przeznaczeniem do komunikowania się w ekspertami w okresie dwóch tygodni maja w każdym roku począwszy od 2011 r. – nie później niż do końca kwietnia oraz w okresie dwóch tygodni poprzedzających badanie w latach 2012-2013 – nie później niż do końca kwietnia 2012 i 2013 r.;
 - 4) modyfikacja istniejącej aplikacji zgłaszania się szkół do badania w edycji 2012 i 2013 na podstawie wniosków z jej ewaluacji po edycji 2011 i 2012 – nie później niż do końca sierpnia każdego roku począwszy od 2011 r.;
 - 5) przygotowanie i utrzymanie infrastruktury serwerowej oraz certyfikatu SSL – nie później niż 14 dni od dnia zawarcia umowy.

IV. Wynagrodzenie i warunki płatności

§ 4.

1. Strony zgodnie ustalają, że Wykonawca, z tytułu wykonania usług będących przedmiotem niniejszej umowy otrzyma wynagrodzenie w kwocie nieprzekraczającej PLN (słownie złotych:)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, nie może ulec zwiększeniu.
3. Podstawą zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa wyżej, będą prawidłowo wystawione przez Wykonawcę i doręczone Zamawiającemu faktury VAT, do wystawienia których Wykonawca jest uprawniony po prawidłowym i kompletnym wykonaniu przez niego usług, o których mowa w § 2 i załączniku nr 1 umowy.
4. Strony zgodnie ustalają, że faktury:
 - 1) za wykonywane przez Wykonawcę zadania (usługi) stałe (np. administrowanie stroną) będą wystawiane w okresach miesięcznych, do dnia 10 każdego miesiąca za miesiąc poprzedni; W przypadku gdy okres realizacji usługi będzie krótszy niż miesiąc wynagrodzenie zostanie obliczone proporcjonalnie do ilości dni świadczenia usług w danym okresie rozliczeniowym;
 - 2) za wykonane przez Wykonawcę zadania jednostkowe (np. rozbudowy i aktualizacje oprogramowania lub serwisów) będą wystawiane po wykonaniu przez Wykonawcę konkretnego zadania zgodnie z harmonogramem przedstawionym przez Wykonawcę.
5. Odbioru zadań i potwierdzenia ich wykonania każdorazowo dokonają osoby wskazane przez Zamawiającego, o których mowa w § 3 ust. 2 .
6. Z odbioru zadań Strony każdorazowo sporządzą protokół odbioru. W treści protokołu odbioru Zamawiający dokona oceny prawidłowego i terminowego wykonania przez Wykonawcę zadań objętych umową. Protokół odbioru powinien zawierać w szczególności:

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

- 1) datę i miejsce odbioru;
- 2) ocenę prawidłowości wykonania zadań oraz ich zgodności z postanowieniami umowy;
- 3) wskazane ewentualnych wad i określenie terminu ich usunięcia.
7. Zapłata każdej z wystawionych faktur nastąpi w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy, prowadzony przez nr r-ku
8. Przez dzień zapłaty rozumie się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. W przypadku złożenia przez Wykonawcę faktury przed potwierdzeniem wykonania zadań, o którym mowa w ust. 5-6 termin płatności rozpoczyna swój bieg od dnia dokonania potwierdzenia prawidłowego wykonania zadań w sposób określony niniejszą umową.

V. Odpowiedzialność.

§ 5.

1. W przypadku gdy Wykonawca nie będzie wykonywał lub będzie nienależycie wykonywał obowiązki (zadania) określone treścią umowy, Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym.
2. W przypadku określonym w treści ust. 1 Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 15 % wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy.
3. Zamawiający ma prawo do naliczenia i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki w realizacji każdego z obowiązków (zadań) określonych umową a jeśli opóźnienie przekroczy 7 dni, 1000 zł za każdy dalszy dzień opóźnienia.
4. Niezależnie od zastrzeżenia, określonego w ust. 1 Zamawiający, w razie zwłoki w wykonaniu obowiązków (zadań) określonych treścią umowy, może wyznaczyć Wykonawcy dodatkowy termin do ich wykonania, a gdy zwłoka przekroczy 7 dni, od umowy odstąpić w całości lub w części bez obowiązku zwrotu jakichkolwiek kosztów Wykonawcy oraz naliczyć Wykonawcy karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy w przypadku odstąpienia od umowy w całości lub 30 % wynagrodzenia przewidzianego na realizację danego zadania.
5. W przypadku braku zapewnienia dostępu do systemu, serwisów lub przestrzeni serwerowej, o których mowa w umowie i załączniku nr 1 jak również zapewnienia wydajności i transferu danych wielkości niższej niż określona treścią załącznika nr 1 do umowy Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę braku dostępu lub występowania niezgodności w wydajności lub przesyle.
6. W przypadku braku zapewnienia czasu reakcji na zdarzenie (np.: awaria), o których mowa w załączniku nr 1 Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 500 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w reakcji za każde zdarzenie.
7. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków, o których mowa w treści § 2 ust 2-5 oraz 7 Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy przypadek naruszenia.
8. Kary umowne podlegają sumowaniu.
9. Naliczone przez Zamawiającego kary umowne płatne są w terminie 7 dni od dnia doręczenia wezwania do ich zapłaty.
10. Strony zgodnie ustalają, że naliczone przez Zamawiającego kary umowne mogą zostać potrącone z należnym Wykonawcy wynagrodzeniem.
11. Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.
12. Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

VI. Czas trwania umowy.



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

§ 6.

Strony zgodnie ustalają, że umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony od dnia jej podpisania do dnia 15.12.2013 roku.

VII.

Postanowienia końcowe.

§ 7.

1. W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Nieważność któregoś z zapisów umowy nie powoduje nieważności całej umowy. W przypadku, gdy którykolwiek z zapisów umowy zostanie prawomocnie uznany za nieważny, w jego miejsce stosuje się odpowiedni przepis polskiego prawa powszechnie obowiązującego.
3. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia niniejszej umowy z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu powinno być złożone, pod rygorem nieważności, w formie pisemnej.
4. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.

§ 8.

Każda zmiana umowy, w tym także jej uzupełnienie, wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9.

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 10.

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

Zamawiający

Wykonawca