



Załącznik nr 2 do SIWZ

**ZAKRES ZADAŃ ZWIĄZANYCH Z OBSŁUGĄ IT  
PROJEKTU OGÓLNOPOLSKIEGO DOBROWOLNEGO BADANIA UMIEJĘTNOŚCI UCZNIÓW  
TRZECIEJ KLASY SZKOŁY PODSTAWOWEJ  
od dnia podpisania umowy do 15 grudnia 2013**

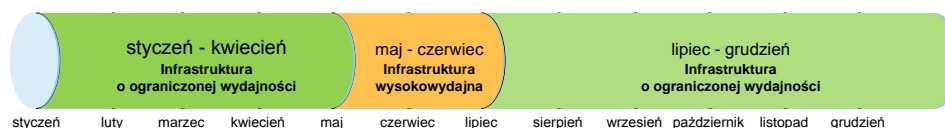
1. Stała współpraca w części merytorycznej z koordynatorem projektu III.1, koordynatorem Ogólnopolskiego badania umiejętności trzecioklasistów (OBUT), koordynatorem badań uzupełniających i kontekstowych (BUK) oraz w części administracyjno-organizacyjnej menedżerem projektu i asystentem menedżera w zakresie realizacji projektu zgodnie z przyjętym harmonogramem. Informacje o projekcie można znaleźć na stronie internetowej [www.trzecioklasista.cke-efs.pl](http://www.trzecioklasista.cke-efs.pl). Zamawiający szacuje wymiar współpracy (w tym zakresie) na średnio 400 godzin w każdym roku – w tym spotkania (także kilkudniowe maksymalnie trzydniowe) w siedzibie CKE ul. Lewartowskiego 6 oraz spotkania we wskazanych przez zamawiającego miejscach (także poza Warszawą na terenie Polski) według potrzeb zamawiającego, nie rzadziej niż raz w miesiącu oraz dyżur trwający co najmniej tydzień, maksymalnie dwa tygodnie w siedzibie CKE w okresie przeprowadzania badania i przesyłania wyników przez szkoły (7 dni po 24 godz. przy czym rozkład doby byłby następujący: 12 godzin w siedzibie CKE i 12 godz. dyżuru telefonicznego).

Współpraca dotyczy:

- a) wsparcia technicznego dla rozwiązań informatycznych, związanych z realizacją projektu III.1 oraz Ogólnopolskiego badania umiejętności trzecioklasistów,
  - b) dokonywania korekt w istniejącym oprogramowaniu,
  - c) przeprowadzania analiz i opinii technicznych,
  - d) udzielania konsultacji w zakresie wykonalności bieżących i planowanych działań w realizacji projektu III.1 oraz Ogólnopolskiego badania umiejętności trzecioklasistów.
2. Zagwarantowanie koniecznej dla przeprowadzenia trzech edycji badań (2011, 2012 i 2013) przestrzeni serwerowej.

Z uwagi na rozmiar przedsięwzięcia, liczbę i częstotliwość korzystania przez użytkowników z serwisu internetowego, konieczne jest zastosowanie w okresie od 1 maja do 30 czerwca każdego roku infrastruktury, opartej o serwery dedykowane bądź wysokowydajną obliczeniowo infrastrukturę typu cloud. Poza tym okresem, wystarczające będzie udostępnienie serwera wirtualnego (VPS – z dostępem do użytkownika root i pełną kontrolą nad maszyną wirtualną).

Roczny harmonogram spodziewanego zapotrzebowania rozwiązań informatycznych, wspierających realizację badania na infrastrukturę sprzętową przedstawiono na poniższym rysunku:



### Zakres przetwarzanych informacji

Specyfika badania polega na wprowadzeniu po stronie każdej szkoły do systemu informatycznego danych o sposobie rozwiązania danego zadania przez każdego ucznia z osobna (przewiduje się konieczność wprowadzenia ok. 100 atomowych informacji dla każdego z uczniów biorących udział w badaniu – w roku 2011 nie więcej niż 295 000, w kolejnych latach nie więcej niż 370 000 uczniów – pola wyboru oraz pola tekstowe). Wszystkie te informacje będą musiały być przesłane do CKE drogą internetową, w celu uzupełnienia bazy danych, pozwalającej na wyciągnięcie wniosków z badania, jak również na obliczenie wyników dla poszczególnych uczniów.

Zakłada się, że dyrektor szkoły bądź nauczyciele będą mieć dostęp do punktowych, nieprzetworzonych wyników badania każdego ucznia z danej klasy bez istotnego opóźnienia w stosunku do chwili wprowadzenia danych do systemu (zakłada się opóźnienie 24 godzin od chwili wprowadzenia wyników całego oddziału do systemu).



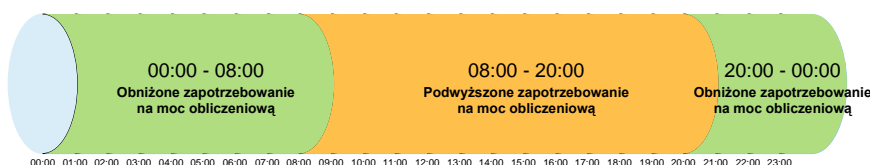
Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Publikację przetworzonych wyników dla poszczególnych klas i szkół planuje się w czerwcu, po zakończeniu analizy pozyskanych wyników.

### Czasowa charakterystyka obciążenia systemu

Należy uznać, że cała istotna dla obciążenia systemu część pracy zostanie wykonana przez użytkowników w ciągu 21 dni od przeprowadzenia badania, oraz że większość odwołań do systemu będzie następować w godzinach 8:00 – 20:00.

Spodziewane dzienne zapotrzebowanie na moc obliczeniową w ujęciu dobowym przedstawiono na poniższym rysunku:



Przyjęte godziny głównego natężenia ruchu w systemie są dłuższe, niż standardowe godziny pracy szkół podstawowych, ponieważ oczekuje się, że większość informacji wprowadzać będą nauczyciele w czasie wolnym od zajęć dydaktycznych (w sporej części z wykorzystaniem własnych komputerów oraz prywatnego dostępu do internetu).

Z uwagi na fakt przeprowadzania badania po raz pierwszy w roku 2011 (i związany z tym brak danych odniesienia do oszacowania wielkości zapotrzebowania), powinna istnieć możliwość szybkiego włączenia dodatkowych serwerów oraz, w miarę możliwości, rozszerzenia łącza, dostępnego dla badania.

Należy przypuszczać, że maksimum obciążenia systemu, wynikającego z pracy dyrektorów szkół i nauczycieli, przypadnie na drugi – trzeci dzień po badaniu. Pierwszego dnia nauczyciele z większości szkół jeszcze nie zdążą przystąpić do raportowania prac uczniów, natomiast zakres danych do wprowadzenia (przeciętnie 18 uczniów na osobę wprowadzającą) prawdopodobnie, że czynność ta zostanie wykonana w ciągu jednego dnia od przystąpienia do wprowadzania danych. Z uwagi na znaczne oddalenie czasowe od momentu przeprowadzenia badania, nie należy się spodziewać, aby publikacja raportu końcowego mogła wywołać obciążenie systemu porównywalne z okresem wprowadzania danych.

### Specyfikacja wymagań aplikacji internetowej

Aplikacja internetowa wykorzystuje następujące oprogramowanie:

System operacyjny serwera WWW	Debian Linux
Serwer WWW	Apache 2.2, PHP 5.3 z modulem mssql (opartym na bibliotece FreeTDS)
System operacyjny serwera bazy danych	Microsoft Windows Server 2008
Baza danych	Microsoft SQL Server 2008
Sterownik bazy danych	FreeTDS 0.82
Dodatkowe moduły	eAccelerator 0.9.6 Suhosin 0.9.31
Biblioteka obsługi bazy danych z poziomu PHP	ADODB

Istnieje możliwość uznania oprogramowania w innej (w szczególności nowszej) wersji za równoważne ww. wymaganiom. W przypadku zmian w specyfikacji, w szczególności innej dystrybucji systemu operacyjnego Linux bądź innej wersji systemu operacyjnego Windows Wykonawca bierze na siebie obowiązek zapewnienia funkcjonowania aplikacji w nowym środowisku.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

## **Dodatkowe usługi**

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia poniższych usług w ramach usługi utrzymania serwisu internetowego. Usługi te są niezbędne dla utrzymania właściwej wydajności projektowanych rozwiązań informatycznych, bądź ich wdrożenie jest niezbędne z punktu widzenia zapewnienia bezpieczeństwa aplikacji oraz realizacji wymogów ustawowych odnośnie przetwarzania danych osobowych.

### **Cache WWW**

Z uwagi na wielokrotne pobieranie tych samych danych konieczne będzie skonfigurowanie na infrastrukturze Wykonawcy mechanizmu cache (typu squid), co pozwoli na odciążenie serwera www od realizacji powtarzających się ządań.

### **Certyfikat SSL**

Oczekujemy od Wykonawcy pośrednictwa w pozyskaniu certyfikatu SSL dla domeny, obsługującej badanie. Z uwagi na publiczne udostępnienie serwisu dla użytkownika nie korzystającego intensywnie z Internetu, konieczne jest, aby wystawca certyfikatu był rozpoznawany jako zaufany przez wszystkie wersje przeglądarek, mające udział w grupie docelowej użytkowników większy, niż 2%.

W ramach usługi należy zapewnić certyfikat SSL na okres 36 miesięcy.

### **Kompresja przesyłanych danych**

Z uwagi na konieczność ograniczenia transferu podczas przesyłania danych tekstowych protokołem HTTP, konieczne jest skonfigurowanie modułu kompresji przesyłanych danych na poziomie serwera WWW (np. mod\_deflate).

### **Sugerowane zapotrzebowanie na transfer w ramach usługi hostingowej dla roku 2011(wartości orientacyjne)**

Transfer od serwerów (w okresie IV-VI)	50 Mbit/s
Transfer całkowity od serwerów (miesięcznie, w okresie IV-VI)	2 TB
Transfer od serwera (w okresie I-III oraz VII-XII)	5 Mbit/s
Transfer całkowity od serwerów (miesięcznie, w okresie I-III oraz VII-XII)	20 GB
Powierzchnia łączna dysków serwerów WWW (dostępna po zainstalowaniu systemów operacyjnych i wszelkich aplikacji, niezbędnych do uruchomienia serwisów internetowych)	300 GB

Wskazane powyżej wartości wynikają z następujących przeliczeń dla edycji OBUT 2011:

**290 000 uczniów x 2 arkusze x 2,5 MB/arkusz = 1 450 000 MB transferu**  
**1 450 000 MB transferu / 7 dni / 12 godzin / 3600 s = 4,79 MB / s = 38,4 Mbit/s**

Wartości te zawierają oszacowania, związane z:

- przeprowadzeniem większości operacji w dni bezpośrednio następujące po badaniu (przyjęto 21 dni),
- ograniczonymi godzinami pracy nauczycieli (przyjęto 12 godzin dziennie),
- liczbą wprowadzonych uczniów (część szkół nie przeprowadzi badania z przyczyn organizacyjnych, udział szkół w badaniu jest dobrowolny),
- oczekiwaną ilością przesyłanych danych (2,5 MB na ucznia na arkusz).

Oszacowania te wynikają z konieczności uwzględnienia innej aktywności użytkowników w tym samym okresie (korzystanie z materiałów i kursów online, operacje w systemie niezakończone poprawnym zapisaniem danych), jak również z braku modelu zachowań tej samej grupy użytkowników systemu w działaniach na tak wielką skalę.

Rzeczywistego oszacowania musi dokonać Wykonawca, znając zapotrzebowanie na moc obliczeniową i transfer wszystkich serwisów, jakie będą funkcjonować w okresie przeprowadzania badania. Wykonanie, bądź dokonanie inspekcji i weryfikacji działania tych serwisów leżeć będzie również w gestii Wykonawcy w ramach tego samego zamówienia. Podane wartości należy traktować jako orientacyjne. W szczególności, dokonując oszacowań, należy mieć na uwadze, iż w przyjętym modelu założono jednostajne rozłożenie się w czasie aktywności



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

użytkowników na obszarze 8 godzin przez 10 dni roboczych. W praktyce aktywność ta będzie miała zależność mocno nieliniową.

### **Istotne warunki świadczenia usługi przez Wykonawcę**

- Czas dostępności usługi będzie nie mniejszy, niż 99% w miesiącu, z wyłączeniem zapowiedzianych przerw technicznych (przy czym zapowiedzenie przerwy technicznej jest wymagane na co najmniej 6 godzin przed planowanym wyłączeniem),
  - W okresie 21dni od przeprowadzenia badania, Wykonawca może przeprowadzać zapowiedziane przerwy techniczne wyłącznie w okresie od 20:00 do 8:00,
  - Wykonawca zapewnia wszelką infrastrukturę sprzętową, konieczną do realizacji zadania: serwery, urządzenia sieciowe, zasilanie, szafę serwerową itp. (Zamawiający nie dysponuje odpowiednią infrastrukturą – zarówno w zakresie serwerów, jak również miejsca do ich kolokacji),
  - Wykonawca zapewnia wykonanie wszelkich czynności technicznych, związanych z obsługą infrastruktury sprzętowej oraz oprogramowania,
  - Dane będą zabezpieczone przy pomocy odpowiednio skonfigurowanych macierzy RAID oraz kopii zapasowych, wykonywanych:
    - codziennie w okresie od 1 maja do 30 czerwca,
    - nie rzadziej niż jeden raz na miesiąc w pozostałej części roku,
  - Wykonawca powinien zapewnić przestrzeń do przechowywania kopii zapasowych danych
  - Wykonawca udostępni kontakt telefoniczny do osoby posiadającej uprawnienia administracyjne do serwerów, oczekiwany czas reakcji na zgłoszenie nie powinien przekroczyć:
    - 4 godzin w okresie od 1 maja do 30 czerwca,
    - 48 godzin w pozostałej części roku
  - Wykonawca powinien zapewnić sobie możliwość zwiększania dostępnego pasma łącza internetowego lub mocy obliczeniowej serwerów tak, aby czas odpowiedzi serwera www na żądanie udostępnienia podstrony zapisu informacji o sposobie wypełnienia przez wskazanego ucznia wskazanego arkusza egzaminacyjnego w 10 kolejnych próbach nie przekraczał 5 sekund.
3. Administrowanie stroną internetową projektu III.1 „Badanie umiejętności podstawowych uczniów klas trzecich” w latach 2011 – 2013 w tym w szczególności:
- 1) aktualizowanie strony,
  - 2) reorganizacja strony projektu (pod względem zapotrzebowania na transfer danych, uwzględniająca rozdzielanie strony projektu i badania oraz wdrożenie aktualnego oprogramowania systemu CMS, umożliwiającą pojawienie się ścieżki dostępu) połączona ze zmianą głównego layoutu – 2011 rok,
  - 3) zarządzanie użytkownikami, redaktorami,
  - 4) monitorowanie bezpieczeństwa,
  - 5) bieżąca kontrola funkcjonowania strony projektu III.1,
  - 6) udzielanie konsultacji związanych z przygotowaniem i umieszczaniem materiałów na stronie,
  - 7) zamieszczanie przekazanych przez Wykonawcę materiałów na stronie po dokonaniu w nich koniecznych modyfikacji,
  - 8) współpraca z redaktorem strony internetowej.
4. Administrowanie podstroną internetową projektu III.1 „Badanie umiejętności podstawowych uczniów klas trzecich” poświęconą Ogólnopolskiemu badaniu umiejętności trzecioklasistów (OBUT) w latach 2011 – 2013 w tym w szczególności:
- 1) aktualizowanie strony,
  - 2) reorganizacja podstrony projektu w tym wprowadzanie zmian głównego layoutu strony – 2011 rok (pod względem zapotrzebowania na transfer danych, uwzględniająca rozdzielanie strony projektu i badania oraz wdrożenie aktualnego oprogramowania systemu CMS, umożliwiającą pojawienie się ścieżki dostępu),
  - 3) zarządzanie użytkownikami, redaktorami,
  - 4) monitorowanie bezpieczeństwa,
  - 5) bieżąca kontrola funkcjonowania podstrony projektu III.1-OBUT,
  - 6) udzielanie konsultacji związanych z przygotowaniem i umieszczaniem materiałów na stronie,

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

- 7) zamieszczanie przekazanych przez Wykonawcę materiałów na stronie po dokonaniu w nich koniecznych modyfikacji,
  - 8) współpraca z redaktorem strony internetowej.
5. Rozbudowa w roku 2011 oraz modyfikacje w latach 2012 – 2013 systemu informatycznego umożliwiającego przeprowadzenie ogólnopolskiego badania obejmujące w szczególności:
- 1) przetestowanie, modyfikację i uruchomienie w roku 2011 oraz modyfikowanie i uruchamianie w latach 2012 – 2013 przygotowanego przez Zamawiającego programu wprowadzania, przetwarzania i przesyłania danych (WPP – umożliwiający wprowadzenie i przesłanie informacji o rozwiązaniach zadań uczniów biorących udział w badaniu w roku 2011 nie więcej niż 295 000, w kolejnych latach nie więcej niż 370 000 uczniów – po nie więcej niż 200 rekordów łącznie z dwóch arkuszy dla każdego ucznia, przetworzenie danych w wyniki punktowe poszczególnych uczniów, przesłanie informacji zwrotnej do szkół z wynikami punktowymi uczniów poszczególnych klas, wyeksportowanie danych w określonych przez zamawiającego formatach na potrzeby zespołów badawczych) oraz szkolenie osób odpowiedzialnych za kontakty z użytkownikami programu (szkolenie odbędzie się w miejscu, wskazanym przez Zamawiającego),
  - 2) obsługę programu WPP w szczególności w okresie realizacji badania od 1-31maja każdego roku,
  - 3) udzielanie wsparcia dla użytkowników programu WPP,
  - 4) bieżącą kontrolę programu WPP,
  - 5) współpracę z koordynatorem projektem i koordynatorem badania nad opracowaniem w roku 2011 oraz modyfikacjami w latach 2012 – 2013 przewodnika dla przeprowadzających badanie w części poświęconej obsłudze programu WPP,
  - 6) rozbudowę w roku 2011 przygotowanego przez Zamawiającego serwisu dla dyrektorów szkół
    - a) funkcjonalność publikacji wyników egzaminów (pliki w formacie PDF z zestawieniami wyników wszystkich uczniów poszczególnych klas szkoły, wszystkich klas i szkoły na tle warstw, regionów i badanej populacji)
    - b) zamieszczania ankiet do wypełniania on-line (ankiety udostępniane: wszystkim dyrektorom szkół biorących udział w badaniu, wszystkim nauczycielom wprowadzającym dane z badania oraz uczniom z wybranych losowo klas, zamieszczane w serwisie do zakończenia wprowadzania danych do zakończenia roku szkolnego i w innych okresach, ankiety będą zawierały pytania zamknięte i otwarte), wyeksportowanie danych w określonych przez zamawiającego formatach na potrzeby zespołów badawczych) oraz szkolenie osób odpowiedzialnych za kontakty z użytkownikami programu (szkolenie odbędzie się w miejscu, wskazanym przez Zamawiającego),
  - 7) przetestowanie, modyfikację i uruchomienie w roku 2011 oraz modyfikacje i uruchamianie w latach 2012 – 2013 rozbudowanego serwisu dla dyrektorów szkół, przetwarzanie i zamieszczanie w serwisie danych oraz przygotowywanie i zamieszczanie w serwisie materiałów dla dyrektorów szkół,
  - 8) obsługę serwisu dla dyrektorów szkół w szczególności od jego uruchomienia w kwietniu 2011 do końca czerwca 2011 roku oraz od września do czerwca w latach 2012 – 2013,
  - 9) udzielanie wsparcia dla użytkowników serwisu we współpracy z asystentem menedżera.
6. Przekazanie zamawiającemu dokumentacji technicznej związanej z modyfikacją i ostateczną postacią WPP i serwisu dla dyrektorów. Dokumentacja istniejącego rozwiązania zostanie przekazana wykonawcy po podpisaniu umowy.
7. Uruchamianie w latach 2011 – 2013 platformy MOODLE wraz z kursem dla nauczycieli przeprowadzających badanie do komunikowania się w ekspertami w okresie dwóch tygodni maja w każdym roku oraz w okresie dwóch tygodni poprzedzających badanie w latach 2012-2013 :
- a) szata graficzna zintegrowana ze stroną badania,
  - b) platforma MOODLE nie musi być zintegrowana logicznie z serwisem dla dyrektorów ani ze stroną badania,
  - c) konta administracyjne zostaną określone przez Zamawiającego,
  - d) każdy użytkownik może założyć sobie konto nauczyciela, rejestrując swój adres e-mailowy,
  - e) kurs zawiera forum dyskusyjne i miejsce udostępniania materiałów w formie statycznych plików.
8. Modyfikacja istniejącej aplikacji zgłaszania się szkół do badania w edycji 2012 i 2013 na podstawie wniosków z jej ewaluacji po edycji 2011 i 2012.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

9. Wsparcie techniczne aplikacji zgłaszania się szkół, w szczególności w okresie rejestracji szkół do badania w edycji 2012 w okresie wrzesień – grudzień 2011 oraz w okresie rejestracji szkół do badania w edycji 2013 w okresie wrzesień – grudzień 2012.
10. Dokonywanie regularnych kopii zapasowych i przysyłanie zamawiającemu na nośniku pod koniec każdego miesiąca:
  - a. bazy systemu CMS strony projektu,
  - b. bazy systemu CMS podstrony projektu, poświęconej OBUT (po reorganizacji podstrona ta będzie niezależna technicznie od strony projektu),
  - c. bazy danych serwisu dla dyrektorów i programu WPP.
11. Współpraca z koordynatorem projektu III.1, koordynatorem Ogólnopolskich badań umiejętności trzecioklasistów, menedżerem projektu i asystentem menedżera oraz z zespołem badawczym nad coroczną (2011 – 2013) ewaluacją:
  - 1) badania;
  - 2) aplikacji zgłaszania się szkół;
  - 3) programu WPP;
  - 4) serwisu dla dyrektorów;
  - 5) funkcjonowania strony.
12. Stałą współpracę z:
  - 1) informatykami pracującymi przy innych projektach realizowanych przez biuro CKE-EFS;
  - 2) grafikami CKE-EFS nad projektem graficznym stron, podstron i systemu informatycznego.

Zadania, opisane powyżej, będą realizowane w dwóch trybach: regularnym (zadania realizowane w trybie ciągłym, utrzymanie infrastruktury) oraz jednostkowym (zadania realizowane jako osobna całość).

#### ZADANIA REGULARNE:

Lp.	Zadanie	Okres realizacji
1.	Wsparcie techniczne dla rozwiązań informatycznych <b>Zadania: 1a, 1b, 3 (z wyłączeniem punktu 3.2), 4 (z wyłączeniem punktu 4.2)</b>	Comiesięcznie
2.	Konsultacje techniczne i wykonalności <b>Zadania: 1c, 1d, 12</b>	Comiesięcznie
3.	Wsparcie techniczne podczas przeprowadzania badania <b>Zadania: 5.2, 5.3, 5.4, 5.8, 5.9</b>	kwiecień 2011 – czerwiec 2011 kwiecień 2012 – czerwiec 2012 kwiecień 2013 – czerwiec 2013
4.	Przygotowanie i utrzymanie infrastruktury serwerowej, certyfikatu SSL <b>Zadanie 2</b>	kwiecień 2011 – grudzień 2013
5.	Wsparcie techniczne dla aplikacji zgłaszania się szkół <b>Zadanie 9</b>	wrzesień 2011 – grudzień 2011 wrzesień 2012 – grudzień 2012
6.	Dokonywanie i dostarczanie kopii zapasowych Zadanie 10	Comiesięcznie
7.	Współpraca z informatykami i grafikami Zadanie 12	w miarę potrzeb

#### ZADANIA JEDNOSTKOWE:

Lp.	Zadanie	Realizacja
1.	Rozbudowa serwisu dla dyrektorów, współpraca nad przewodnikiem <b>Zadanie 5.1, 5.5, 5.6.a, 5.7</b>	kwiecień 2011 kwiecień 2012 kwiecień 2013



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

2.	Przygotowanie i aktualizacja dokumentacji technicznej systemu <b>Zadanie 6</b>	maj 2011 maj 2012 maj 2013
3.	Przygotowanie i konfiguracja platformy Moodle <b>Zadanie 7</b>	maj 2011 kwiecień - maj 2012 kwiecień – maj 2013
4.	Przygotowanie systemu ankietowego <b>Zadanie 5.6.b</b>	maj 2011
5.	Reorganizacja strony internetowej projektu <b>Zadanie 3.2</b>	sierpień 2011
6.	Reorganizacja podstrony badania <b>Zadanie 4.2</b>	sierpień 2011
7.	Ewaluacja i wdrożenie jej wyników <b>Zadanie 11</b>	sierpień 2011 sierpień 2012 sierpień 2013
8.	Modyfikacja aplikacji zgłaszania się szkół Zadanie 8	Sierpień 2011 Sierpień 2012

**UWAGI:**

- Zamawiający posiada serwis dla dyrektorów i WPP, wykorzystujący następujące technologie:
  - System operacyjny serwera www: Debian Linux,
  - Serwer www: Apache 2.2, PHP 5.3 z modulem mssql (opartym na bibliotece FreeTDS),
  - System operacyjny serwera baz danych: Microsoft Windows Server 2008,
  - Baza danych: Microsoft SQL Server 2008,
  - Sterownik bazy danych: FreeTDS 0.82 ,
  - Biblioteka obsługi bazy danych: ADODB.
- Liczba użytkowników serwisów dla dyrektorów i aplikacji WPP – dyrektorzy z nie więcej niż 10 250 szkół w roku 2011 i nie więcej niż 12 600 szkół w latach 2012-2013. i nauczyciele z nie więcej niż 16 500 klas w roku 2011 i nie więcej niż 20 500 klas w latach 2012-2013 w tym równoczesne użytkowanie aplikacji WPP przez wszystkich użytkowników w okresie dwóch tygodni w każdym roku.
- Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania dostępnego na licencji GPL oraz na licencjach podobnych typów.
- Modyfikacje i ostateczna postać serwisu dla dyrektorów i WPP mają używać tych samych technologii lub równoważnych, gwarantujących funkcjonowanie aplikacji nawet po zmianach wprowadzonych przez zamawiającego w wymienionych technologiach.