

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Wprowadzenie

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi jako inżynier systemu dla dwóch Systemów Informatycznych Centralnej Komisji Egzaminacyjnej (CKE), w wersji poprzedzającej wprowadzenie systemów w tryb produkcyjny, zdefiniowanych jako:

- 1) **System Informatyczny Obsługi Banków Zadań (SIOBZ)**, który jest zlokalizowany w bezpiecznej strefie w siedzibie CKE.
- 2) **System Informatyczny Obsługi Egzaminów Potwierdzających Kwalifikacje w Zawodzie (SIOEPKZ)**, którego serwery są zlokalizowane w bezpiecznej strefie w siedzibie CKE oraz w siedzibach ośmiu Okręgowych Komisjach Egzaminacyjnych (OKE Gdańsk, OKE Jaworzno, OKE Kraków, OKE Łomża, OKE Łódź, OKE Poznań, OKE Warszawa, OKE Wrocław).

Usługa świadczona będzie w wymiarze średnio 100 godzin miesięcznie, z tym zastrzeżeniem, że liczba godzin usługi w danym miesiącu nie może być wyższa niż 120 godzin a Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ciągłość świadczenia usług w całym okresie trwania umowy. Zamawiający informuje, że w okresie trwania umowy tj. 12 miesięcy liczba godzin świadczenia usług nie może przekroczyć 1200. W przypadku przekroczenia tej liczby Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe Wynagrodzenie. Wykonawca zrzeka się wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.

Obszary działania

Zamawiający wymaga realizacji następujących usług:

działania jako inżynier systemów SIOBZ i SIOEPKZ, w tym;

- **bieżące administrowanie systemów SIOBZ i SIOEPKZ (w zakresie dostępnych funkcjonalności systemów)**
- **przygotowanie egzaminu zawodowego w części pisemnej przy komputerze;**
- **przygotowanie do 2.pilotażu SIOEPKZ**
- **pełne administrowanie platformami Redmine/Testy.**

Miejsce i sposób wykonywania usługi

System SIOBZ, który jest systemem izolowanym musi być kontrolowany i zarządzany bezpośrednio w siedzibie CKE.

Zamawiający dopuszcza prace dotyczące systemu SIOEPKZ (z wyłączeniem prac, które zgodnie z polityką bezpieczeństwa lub charakterem swoich działań muszą być przeprowadzone w miejscach instalacji serwerów), zgodnie z polityką bezpieczeństwa CKE i systemu SIOEPKZ.

Sposób porozumiewania się z Wykonawcą

Komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się za pośrednictwem wskazanych adresów poczty elektronicznej i telefonów.

Rozwiązywanie awarii

W razie awarii uniemożliwiającej prawidłowe przeprowadzenie egzaminu, Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie przystąpić do usunięcia awarii. W przypadku awarii działania platform Redmine/Testy Wykonawca jest zobowiązany przystąpić do usuwania awarii w ciągu 24 h od zgłoszenia.

Gwarancja

Systemy SIOBZ i SIOEPKZ są objęte gwarancją producenta (sprzęt i oprogramowanie) do 31 grudnia roku 2019. Wszelkie działania wykonawcy nie mogą naruszać warunków gwarancji. W przypadku działań Wykonawcy naruszających gwarancję, Wykonawca przejmuje zobowiązania gwarancyjne do 31 grudnia 2019 r. i będzie odpowiadał za serwis sprzętu i oprogramowania.

Termin realizacji

Czas realizacji zamówienia od 01.01.2016 r. do dnia 31.12.2016 r. Każda ze stron ma możliwość wypowiedzenia umowy z co najmniej 14-dniowym terminem wypowiedzenia. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługuje odszkodowanie za utraczone korzyści z tytułu wcześniejszego rozwiązania umowy.

Opis zakresu zadań oraz opis zakresu wymagań kompetencyjnych osób i podmiotów je realizujących:

Opis zakresu prac:

- 1) bieżące administrowanie systemami SIOBZ i SIOEPKZ, w tym m.in. dodawanie nowych użytkowników, usuwanie kont dla platform;
- 2) Monitorowanie bezpieczeństwa, instalacja dostarczonych certyfikatów bezpieczeństwa, wykonywanie miesięcznych kopii bezpieczeństwa platform Redmine, , dostępnych pod adresami:
 1. <https://projekt.cke-efs.pl>
 2. <https://cke-projektvi.pl>
 3. <https://cke-projektvii.pl>
 4. <https://testy.cke-projektvi.pl>
 5. <https://egzamin.cke-projektvi.pl>
- 3) Przygotowanie przekazanych arkuszy egzaminacyjnych w formie elektronicznej (format stx) w formie gotowej do dystrybucji przez Okręgowe Komisje Egzaminacyjne do Ośrodków Egzaminacyjnych na egzamin w sesjach:
 1. Sesja 2.: wyłącznie kwalifikacje Z.22 i Z.23 (technik pożarnictwa): Z.22 **11 kwietnia 2016 r.**
 2. Sesja 2.: wyłącznie kwalifikacje Z.22 i Z.23 (technik pożarnictwa): Z.23 **7 czerwca 2016 r.**
 3. Sesja 3.: maj – lipiec 2016 r.* (z wyłączeniem Z.22 i Z.23) **17 czerwca 2016 r.**
 4. Sesja 4.: sierpień – październik 2016 r. **6 października 2016 r.**
 5. Sesja 1.: styczeń – luty 2017 r. **data jeszcze nie ustalona**
 6. Przygotowanie maszyn wirtualnych oraz umieszczenie ich wraz z zaszyfrowanymi arkuszami na platformie Redmine celem udostępnienia OKE/OE.

Szacowana łączna wielkość danych do dystrybucji: 5 000 zaszyfrowanych pakietów danych o łącznej pojemności do 30 GB.

Moment przekazania wszystkich plików stx: minimum 12 dni przed wyznaczonym terminem egzaminu pisemnego

Przygotowanie plików musi być zgodnie z załącznikiem: 1) **Informacja**



- 4) Przygotowanie aktualnych dla każdej sesji **instrukcji przeprowadzania egzaminu** dla Ośrodków Egzaminacyjnych według wzoru z załącznika 2) **IEE 03a Instrukcja przeprowadzenia egzaminu elektronicznego**
- 5) Przygotowania indywidualnych haseł dla wszystkich Ośrodków Egzaminacyjnych umożliwiających przeprowadzenie egzaminu.
- 6) Przygotowania haseł dla wszystkich zmian i arkuszy egzaminacyjnych obowiązujących w danej zmianie sesji egzaminacyjnej.
- 7) przygotowanie 2. Pilotażu systemu SIOEPKZ na rok 2016/2017;
- 8) pełne administrowanie platformami Redmine/Testy – w tym bieżące utrzymanie platform, dodawanie nowych użytkowników, usuwanie kont dla platform:

1. <https://projekt.cke-efs.pl>
2. <https://cke-projektvi.pl>
3. <https://cke-projektvii.pl>
4. <https://testy.cke-projektvi.pl>
5. <https://egzamin.cke-projektvi.pl>

Kompetencje osoby/osób realizującej/realizujących zadania w danym obszarze

- bardzo dobra znajomość:
 - o platformy Redmine/Linux
 - o wirtualnego serwera egzaminacyjnego (na poziomie administracyjnym) używanego w egzaminie zawodowym
 - o Linux Gentoo
 - o procedur związanych z organizowaniem egzaminu zawodowego
 - o platformy SIOBZ
 - o platformy SIOEPKZ
- znajomość rozwiązań Microsoft SQL Server 2012
- znajomość rozwiązań Microsoft Windows Server 2012 Hyper-V
- znajomość metodyki ITIL
- znajomość metodyki Prince 2

Załączniki

- 1) Informacja.pdf
- 2) IEE_03a_Instrukcja_przeprowadzenia_egzaminu_elektronicznego.pdf

WICEDYREKTOR

Ewa Rudomino