

## Załącznik nr 1

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie powszechnych usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na rzecz Zamawiającego, polegających na zestawieniu traktu cyfrowego ISDN PRA (30B+D) oraz na zapewnianiu łączności telefonicznej dla ISDN PRA (30B+D) zestawionego przez Wykonawcę dla Zamawiającego wraz z dostosowaniem do istniejącej centrali telefonicznej Zamawiającego, typ Panasonic KX-TDE 600CE, okablowanie V kategorii.

I. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia powszechnych kompleksowych usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wchodzących i wychodzących, które będą obejmowały:

- 1) połączenia lokalne, strefowe;
- 2) połączenia międzystrefowe;
- 3) połączenia do sieci komórkowych;
- 4) połączenia międzynarodowe;
- 5) serwisy telefoniczne typu 0-800;
- 6) biura numerów;
- 7) usługi faksowe.

W zakres zamówienia wchodzi również następujące czynności:

- 1) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego (operator DID – 200 numerów DDI zakres od 225366500 /numer wiodący/ do 225366699), wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych DDI;
- 2) stały, całodobowy dostęp do publicznej sieci telefonicznej, poprzez podłączenie łączy ISDN PRA.
- 3) Dla lokalizacji wymagane jest jedno łącze ISDN PRA 30B+D;
- 4) dostarczenie funkcji prezentacji numeru połączenia przychodzącego;
- 5) zestawienie i uruchomienie 1 linii ISDN PRA;
- 6) świadczenie usług zgodnych z obowiązującymi przepisami telekomunikacyjnymi;
- 7) dostarczenie 30 kanałów typu B na jednym PRA;
- 8) zapewnienie usług dodatkowych: CLIP skonfigurowanych dla wszystkich numerów DDI;
- 9) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych;
- 10) możliwość bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami traktów Zamawiającego;
- 11) możliwość korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski;
- 12) Wykonawca będzie wystawiał Zamawiającemu faktury odrębnie dla numerów opłacanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego i odrębnie dla numerów opłacanych ze środków budżetowych. Zamawiający przekaże Wykonawcy wykazy numerów, z których połączenia opłacane są ze środków EFS i środków budżetowych oraz będzie na bieżąco informował o wszelkich zmianach w ich przyporządkowaniu;
- 13) Wykonawca będzie dostarczał szczegółowy wykaz wykonanych na jego rzecz usług telekomunikacyjnych w wersji elektronicznej lub pisemnej, przy rozliczeniu miesięcznym dodawać (przesyłać) do tego oddzielnie dla EFS i CKE bilingi połączeń z każdego numeru telefonicznego (np. w excelu z datą, czasu połączenia, cenie netto - cenie brutto);
- 14) połączenia telefoniczne nie mogą być realizowane za pomocą sieci Internet oraz drogami alternatywnymi jak VoIP, Wi-Fi, bramki GSM, numery dostępowe itp.;
- 15) wszystkie połączenia wychodzące muszą być rozliczane bez opłaty początkowej, poprzez naliczanie sekundowe, które musi być przerwane w momencie rozłączenia się którejkolwiek ze stron;
- 16) Wykonawca musi zapewnić możliwość wykonywania połączeń na numery alarmowe, informacyjne i usługowe (np. 9226, 999) rozliczane w rachunku wybranego w tym postępowaniu Wykonawcy;



- 17) usługa połączeń telefonicznych realizowana musi być przy wykorzystaniu stacjonarnego zakończenia sieci dostarczonego przez Wykonawcę;
- 18) możliwość nieodpłatnego przeniesienia numerów DDI do innego operatora po okresie obowiązywania Umowy;
- 19) dokona na swój koszt odpowiedniego podłączenia łączy do pomieszczeń serwerowni Zamawiającego znajdującej się w Warszawie przy ul. Lewartowskiego 6.
- 20) czas reakcji serwisowej, określa się na maksymalnie do 4 godz., a czas naprawy skutecznej dla usługi ISDN i DDI, określa się na 24 godziny. Zgłoszenia awarii odbywać się będą drogą e-mailową, wymagane jest również zwrotne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia;
- 21) zablokowanie możliwości uzyskiwania połączeń:  
z numerami 020X, 030X, 040X i 070X – dotyczy wszystkich numerów traktów PRA objętych niniejszym postępowaniem;
- 22) Oferent będzie również ponosił wszelkie ewentualne koszty wyznaczone przez Administratora związane z instalacją i utrzymaniem łącza.

II. Ilości minut jakie zostaną przez Zamawiającego zamówione w trakcie trwania umowy z Wykonawcą:

Lp.	Rodzaj połączenia	Min. Ilość minut trakcie trwania umowy
1	Lokalne i strefowe, międzystrefowe, serwisy telefoniczne typu 0-800	<b>13 050</b>
3	Do sieci komórkowych	<b>24 450</b>
4	Międzynarodowe	<b>0</b>

Zamawiający będzie uiszczał zapłatę tylko za faktycznie wykorzystane usługi, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o udzielanie zamówień do maksymalnych kwot wskazanych w w/w zakresach usług.