

**OGŁOSZENIE
O USTALENIE SZACUNKOWEJ WARTOŚCI ZAMÓWIENIA**

I. Nazwa Zamawiającego

Centralna Komisja Egzaminacyjna,
ul. Lewartowskiego 6,
00-190 Warszawa
Nr telefonu: 022 53 66 620
Nr faksu: 022 53 66 504;
e-mail wnioskodawcy: beata.orlowska@cke-efs.pl

II. Nazwa przedmiotu zamówienia

Odnowienie gwarancji na użytowaną przez CKE licencjonowaną aplikację ENOVA na okres 1 roku oraz obsługa serwisowa ww. aplikacji.

III. Opis przedmiotu zamówienia oraz wielkość lub zakres zamówienia, z podaniem informacji o możliwości składania ofert częściowych

Wg załącznika nr 1

IV. Termin wykonania zamówienia (od- do: dz/m/r) Od 2 I 2014 r. do 31 XII 2014r.

V. Forma składania oferty i zawartość ofert oraz cel składania oferty

Za pośrednictwem e-maila
Wymagane elementy szacunku

1. Cena netto i brutto za opłatę z tytułu udzielenia gwarancji za cały okres obowiązywania umowy.
2. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy, które ustala się jako sumę składowych:
 - a) Ryczałtowej opłaty miesięcznej - Cena jednostkowa netto i brutto i
 - b) Stawki godzinowej za wizytę konsultanta - Cena jednostkowa netto i brutto

VI. Miejsce i termin składania ofert/szacunków

Szacunki winny być złożone w Centralnej Komisji Egzaminacyjnej mieszczącej się w Warszawie (00-190) przy ul. Lewartowskiego 6, e-mail: beata.orlowska@cke-efs.pl do 11 X 2013 r.

VII. Data publikacji ogłoszenia - 1 X 2013 r.

| | |
|---|---|
| Podpis Wnioskodawcy | CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA p.o. KIEROWNIK WYDZIAŁU ADMINISTRACYJNO-GOSPODARCZEGO <i>Jolanta Grendzińska</i> |
| Pracownika lub współpracownika właściwej komórki ds. prawnych | CENTRALNA KOMISJA EGZAMINACYJNA SPECJALISTA <i>Wojciech Wierzbicki</i> |

Załącznik Nr 1- Opis przedmiotu zamówienia

Odnowienie gwarancji na użytkowaną przez CKE licencjonowaną aplikację ENOVA na okres 1 roku (od 2 I 2014 r. do 31 XII 2014 r.) oraz obsługa serwisowa ww. aplikacji.

Obsługa serwisowa obejmować będzie:

- 1) wykonywanie prac programistycznych związanych z dostosowaniem systemu ENOVA do potrzeb i wymogów CKE,
- 2) konsultacje telefoniczne dot. rozwiązywania bieżących problemów w użytkowaniu programu ENOVA. Konsultacje świadczone będą w dniach poniedziałek - piątek w godzinach od 9:00 do 17:00,
- 3) aktualizację, modyfikację oraz rozszerzenie lub zmianę funkcjonalności i technologii oprogramowania w terminach umożliwiających m.in. sporządzanie na podstawie danych pochodzących z systemu – sprawozdań budżetowych i finansowych oraz sprawozdań do GUS, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
- 4) analizę i uwzględnianie zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawnych, niosących ze sobą konieczność modyfikacji programu ENOVA, oraz wykonywanie związanych z tym czynności mających na celu dostosowanie oprogramowania do zmienionych przepisów prawnych w terminie nie dłuższym niż 14 dni, licząc od terminu wejścia w życie nowych przepisów prawnych. Zmiana powinna zawierać możliwość wprowadzenia poprawek, z zapewnieniem funkcjonalności umożliwiającej migrację danych z wersji poprzedniej,
- 5) nadzór nad integralnością i spójnością bazy danych systemu,
- 6) diagnozowanie i zgłaszanie błędów,
- 7) dostarczanie aktualnej dokumentacji użytkowej,
- 8) zapewnienie funkcjonowania oprogramowania zgodnie z polskim prawodawstwem
- 9) informowanie CKE o potrzebach sprzętowo-systemowych, koniecznych do uruchomienia nowych wersji oprogramowania, z wyprzedzeniem 3 m-cy przed wydaniem nowej wersji oprogramowania,
- 10) zapewnienie wizyt konsultanta w zakresie obsługi programu ENOVA, szkolenia i wyjaśnianie problemów w terminach wskazanych przez CKE
- 11) świadczenie usług związanych z serwisem diagnostycznym baz danych i usuwanie błędów:
 - krytycznych, czyli uniemożliwiających całkowicie korzystanie z oprogramowania, lub powodujących utratę danych, lub powodujących uszkodzenie danych i jednocześnie niepozwalających na znalezienie takiego sposobu oprogramowania aby obejść skutki jego wystąpienia – czas reakcji: niezwłocznie od momentu zgłoszenia, a usunięcie błędu w ciągu 1-go dnia roboczego,
 - innych błędów, które nie zostały zakwalifikowane jako błędy krytyczne – czas reakcji w terminie 3 dni , a usunięcie błędu w ciągu 3dni.